

上三川町デマンド交通「かみたん号」
運行に関するアンケート調査結果

令和8年1月
上三川町

I. 調査概要

(1) 調査の目的

上三川町が運行を行うデマンド交通「かみたん号」の利用状況、改善要望等を把握するため本調査を行う。

(2) 調査期間

令和7年12月9日～令和7年12月31日

(3) 調査の対象者

町民 800名

(4) 調査方法

町民から無作為で800名を抽出し、アンケート調査票を郵送にて送付し、返信用封筒及びロゴフォーム(インターネット)による回収を行った。

(5) アンケート内容

「参考資料 アンケート調査票」のとおり。

(6) 回収結果

調査票送付数	800人
回収数	331人
回収率	41.4%

(7) アンケートにおける注意事項

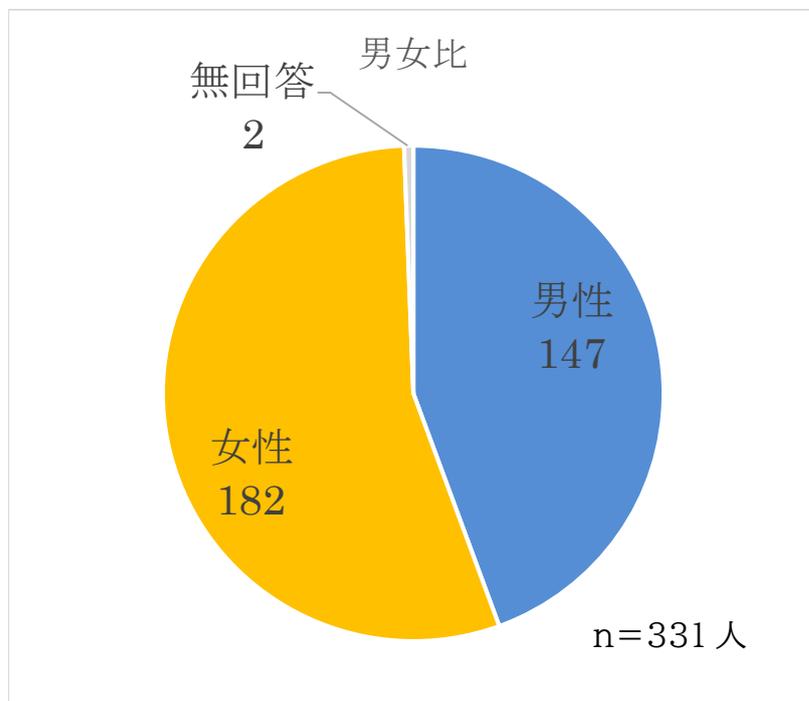
- ① 集計は小数第1位を四捨五入して算出しているため、100%にならない場合がある。
- ② グラフ中、nは比率算出の基数であり、100%が何人の回答者数に相当するかを示す。
- ③ 本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。

Ⅱ. 調査結果詳細

問1 回答者の属性

問1 - (1) 回答者の性別 (単回答)

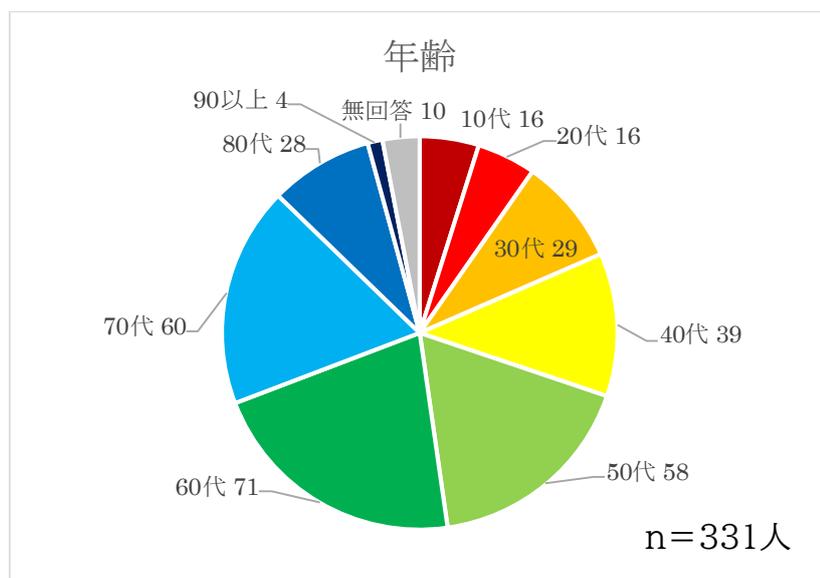
男性 44.4%、女性 55.0%、性別未回答が 0.6% であった。



性別	回答数	割合
男性	147	44.4%
女性	182	55.0%
無回答	2	0.6%
合計	331	100.0%

問1 - (2) 回答者の年齢 (単回答)

60代からの回答が 21.5% で最も多く、次いで 70代、50代、40代の順で回答が多かった。



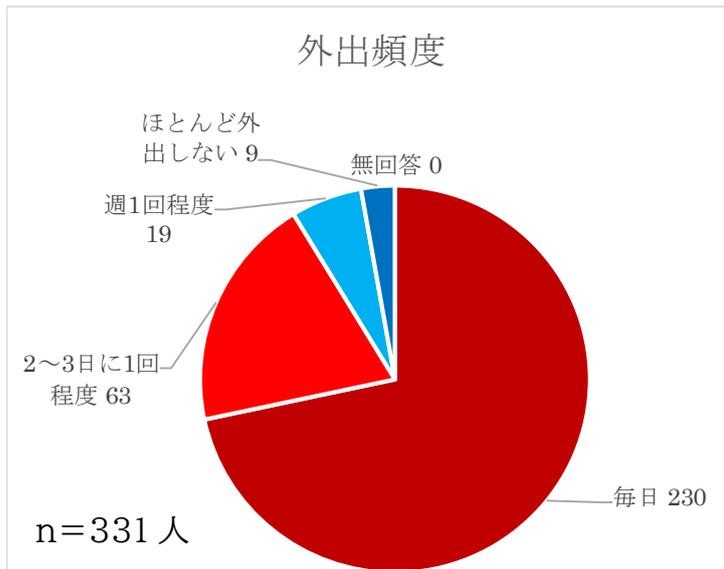
年代	人数	割合
10代	16	4.8%
20代	16	4.8%
30代	29	8.8%
40代	39	11.8%
50代	58	17.5%
60代	71	21.5%
70代	60	18.1%
80代	28	8.5%
90以上	4	1.2%
無回答	10	3.0%
計	331	100.0%

問2 外出状況

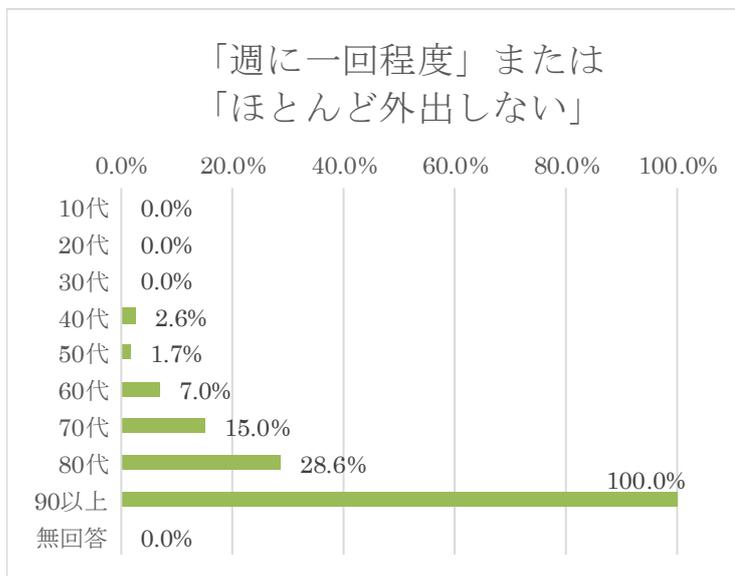
問2 - (1) 外出頻度 (単回答)

外出頻度は「毎日」が69.5%であった。

「(外出は) 週に一回程度」又は「ほとんど外出しない」を合わせると8.4%となった。70代から割合が高くなっていき、90代は100%の人がこれに該当するという結果になった。



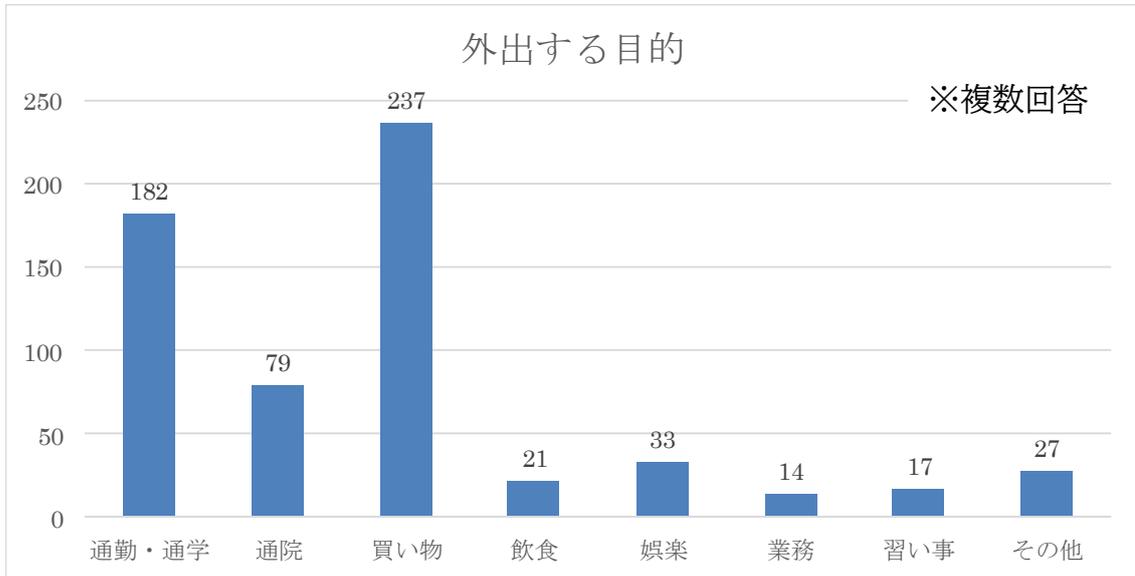
外出頻度	人数	割合
毎日	230	69.5%
2~3日に1回程度	63	19.0%
週1回程度	19	5.7%
ほとんど外出しない	9	2.7%
無回答	0	0.0%
計	331	100.0%



年代	総数	該当人数
10代	16	0
20代	16	0
30代	29	0
40代	39	1
50代	58	1
60代	71	5
70代	60	9
80代	28	8
90以上	4	4
無回答	10	0

問2－(2) 外出する主な目的 (主なもの2つに○)

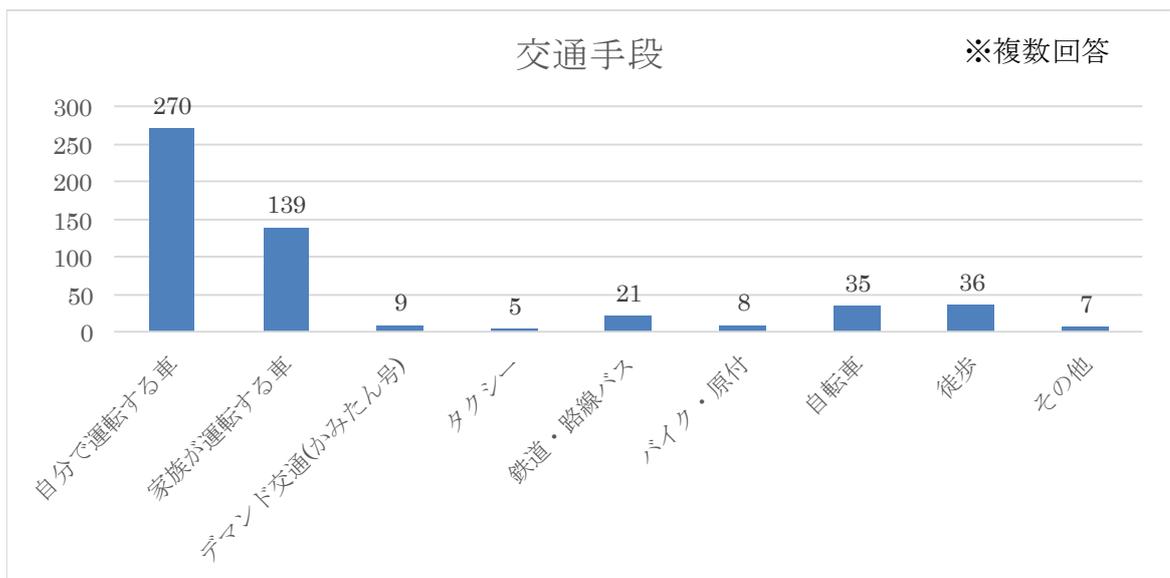
外出目的は「買い物」237人、「通勤・通学」182人、「通院」79人の順で多かった。



問2－(3) 外出する際の主な交通手段。(主なもの2つに○)

「自分で運転する車」270人、「家族等が運転する車」139人と自家用車利用の割合が圧倒的に多かった。

公共交通については、かみたん号9人、鉄道・バス21人、タクシー5人であった。回答者331人中、かみたん号、タクシー、鉄道またはバスのいずれか一つでも利用している者は32人であり、公共交通利用率は9.7%であった。



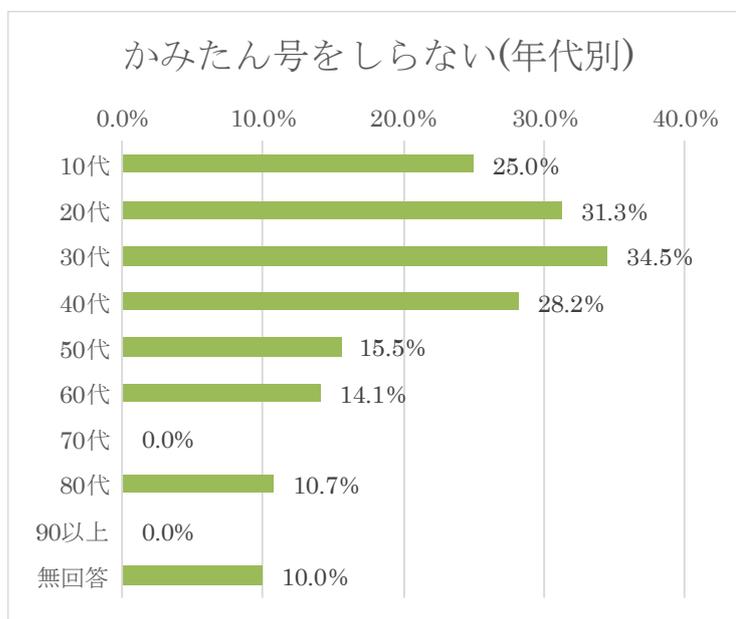
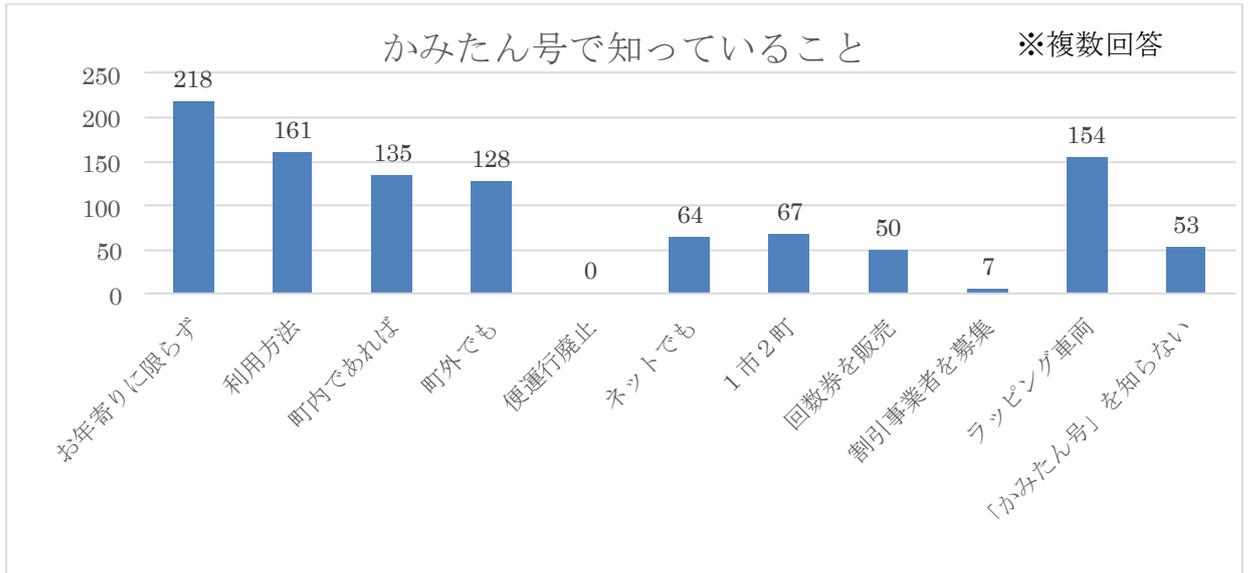
問3 かみたん号について知っていることは何ですか。(あてはまるもの全て)

便運行が廃止された件について知っているとの回答が最も少なかった。

一方、「平日の「お出かけ」に困る人の移動手段として、お年寄りに限らず利用できること」の回答が218人と多かった。

「かみたん号を知らない」は53人で全回答者の16%となり、前回の12%から4ポイント増加している。

世代別の認知度を見ると、「知らない」との回答が10代で25%、20代が31.3%、30代が34.5%、40代が28.2%と高く、若い年代が高いことが分かった。

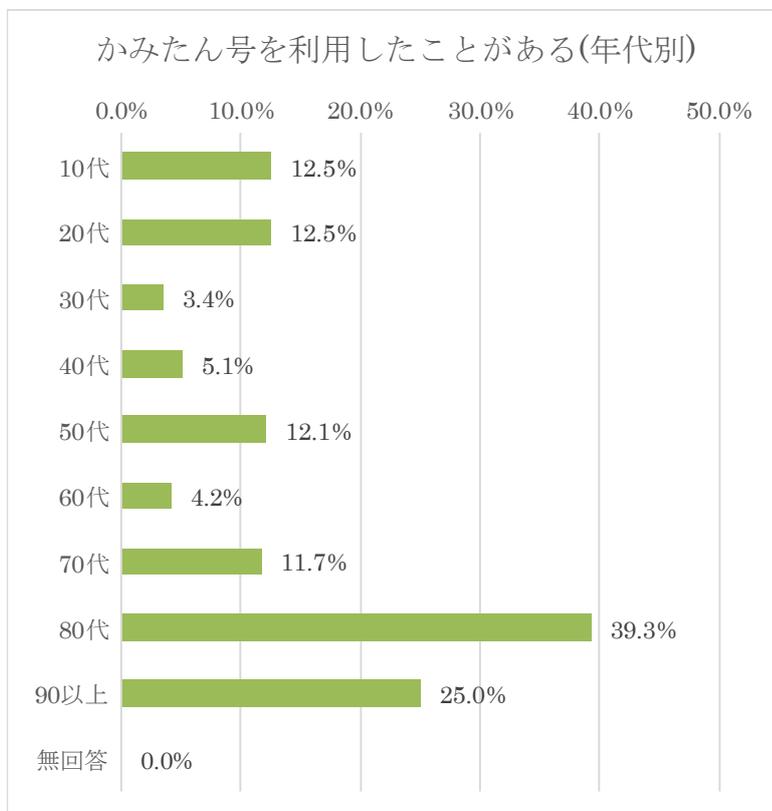
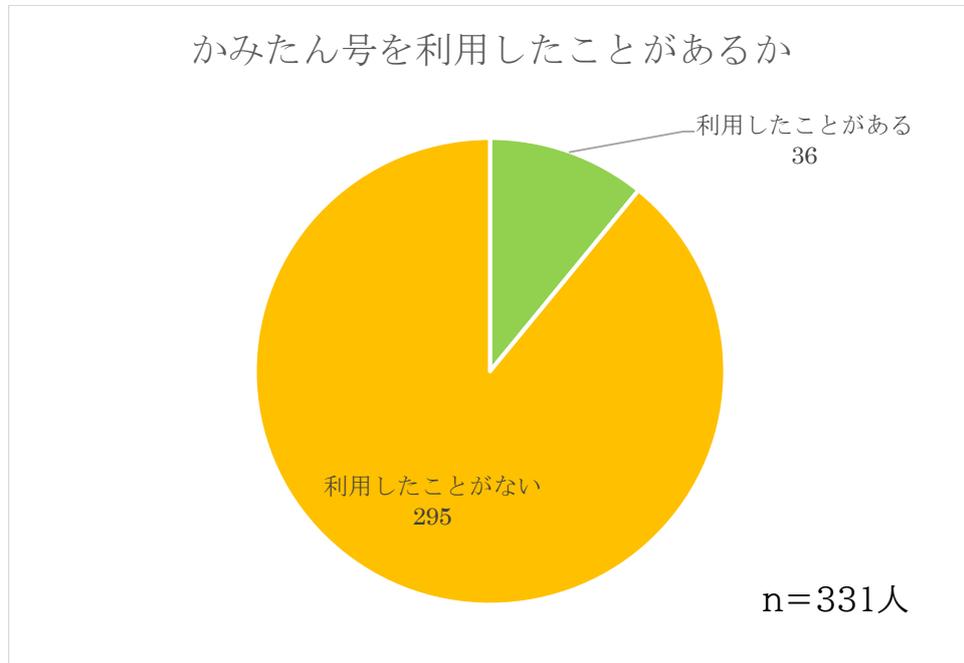


	知らない 件数	全体数	割合
10代	4	16	25.0%
20代	5	16	31.3%
30代	10	29	34.5%
40代	11	39	28.2%
50代	9	58	15.5%
60代	10	71	14.1%
70代	0	60	0.0%
80代	3	28	10.7%
90以上	0	4	0.0%
無回答	1	10	10.0%
計	53	331	

問4 かみたん号の利用状況

問4 かみたん号を利用したことはありますか。(単回答)

「利用したことがある」方が36人で10.9%であった。年代別では80代及び90歳以上が多かった。



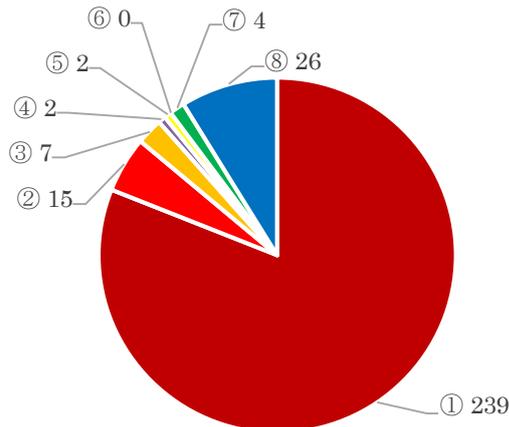
	利用した ことがある	全体数	割合
10代	2	16	12.5%
20代	2	16	12.5%
30代	1	29	3.4%
40代	2	39	5.1%
50代	7	58	12.1%
60代	3	71	4.2%
70代	7	60	11.7%
80代	11	28	39.3%
90以上	1	4	25.0%
無回答	0	10	0.0%
計	36	331	10.9%

問5 利用しない理由

問5 利用しない理由は何ですか。(単回答)

「他の交通手段のほうが便利」が81%を占めた。次いで「予約しないと利用できないので面倒だから」が5.1%、「利用方法やルールが分かりづらいから」が2.4%「乗合い方式なので寄り道が多く、余計な時間がかかるから」が1.4%「料金が高いから」0.7%だった。その他の意見として、「車いす生活なので」「大きな荷物が載せられないから」などの理由があげられた。

利用しない理由



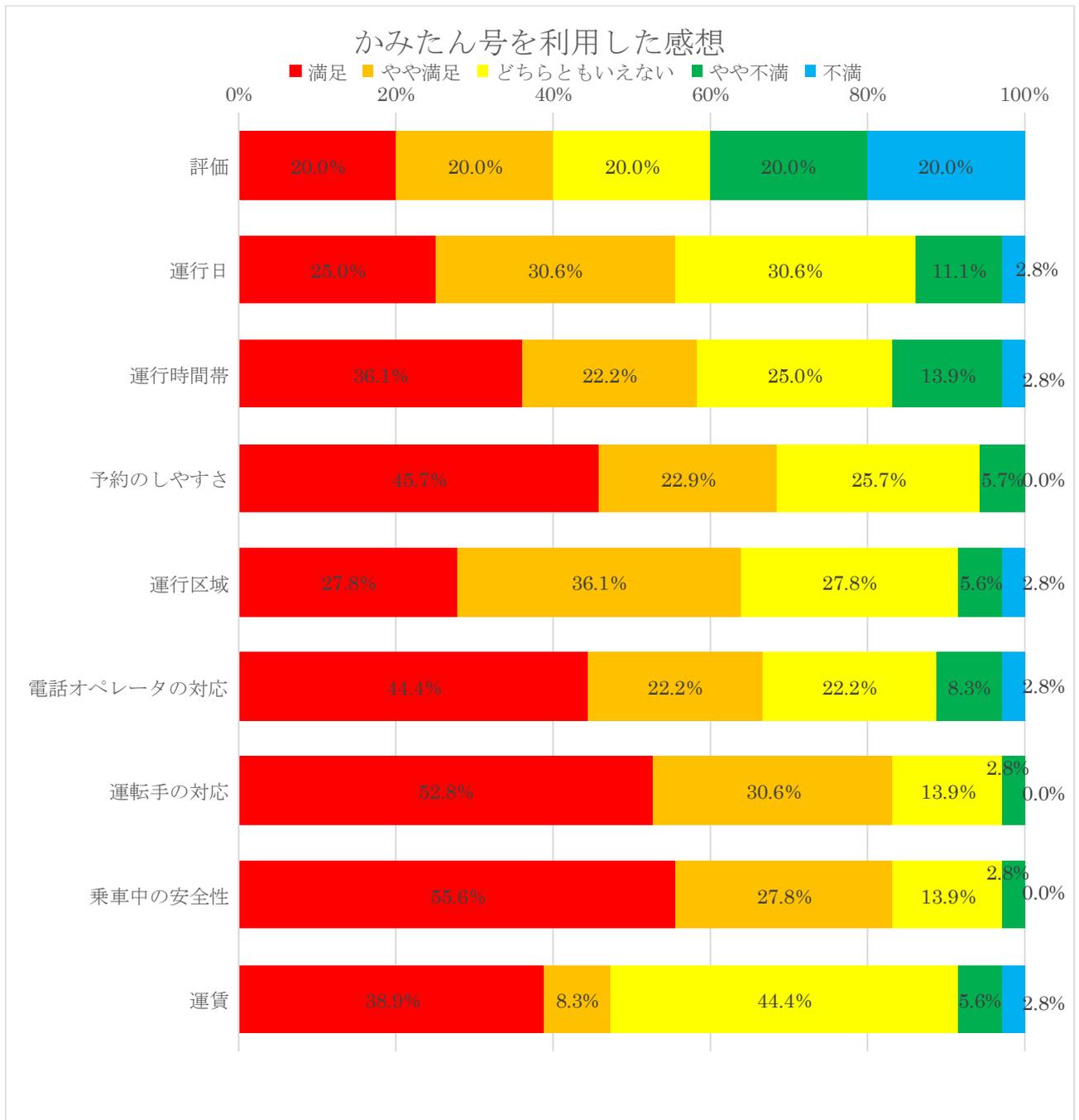
項目	人数	割合	前年度	増減
① 他の交通手段で目的地に行けて、利用する必要がないから	239人	81.0%	88.5%	-7.5%
② 予約をしないと利用できないので面倒だから	15人	5.1%	4.3%	0.8%
③ 利用方法やルールが分かりにくいから	7人	2.4%	2.6%	-0.2%
④ 知らない人と相乗りすることに抵抗を感じるから	2人	0.7%	0.0%	0.7%
⑤ 料金が高いから	2人	0.7%	0.9%	-0.2%
⑥ 行きたい目的地まで運行していないから	0人	0.0%	1.3%	-1.3%
⑦ 乗合い方式なので寄り道が多く、余計な時間がかかるから	4人	1.4%	0.4%	1.0%
⑧ その他	26人	8.8%	2.1%	6.7%

問6 利用した感想（評価）

問6 かみたん号を利用した感想はどうでしたか。

デマンド交通を利用した感想は、「満足」と評価した項目に注目すると、50%を超えた項目は、「運転手の対応」と「乗車中の安全性」のみとなった。「やや満足」を含むと、「運行日」「運行時間帯」「予約のしやすさ」「運行区域」「電話オペレーターの対応」は50%を超えるものとなっている。

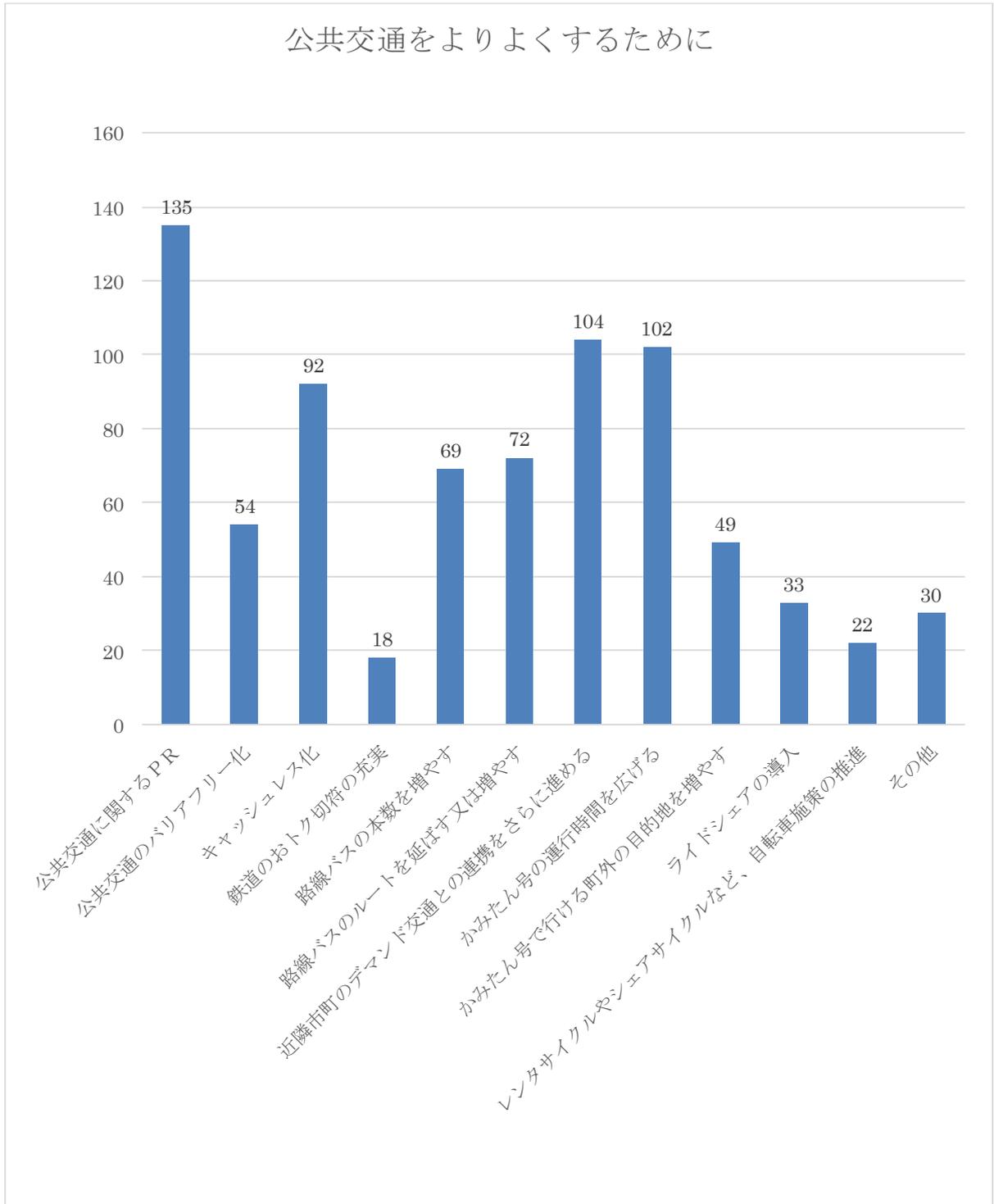
「運賃」については、「安い」「やや安い」「ちょうどいい」を含めた評価が91.6%となり、利用者にとって満足できる料金設定となっていると評価された。



問7 公共交通をよりよくするために必要なこと

問7 今後、「かみたん号」を含めた上三川町の公共交通をよりよくするためには何が必要だと思いますか。(最大3つまで○)

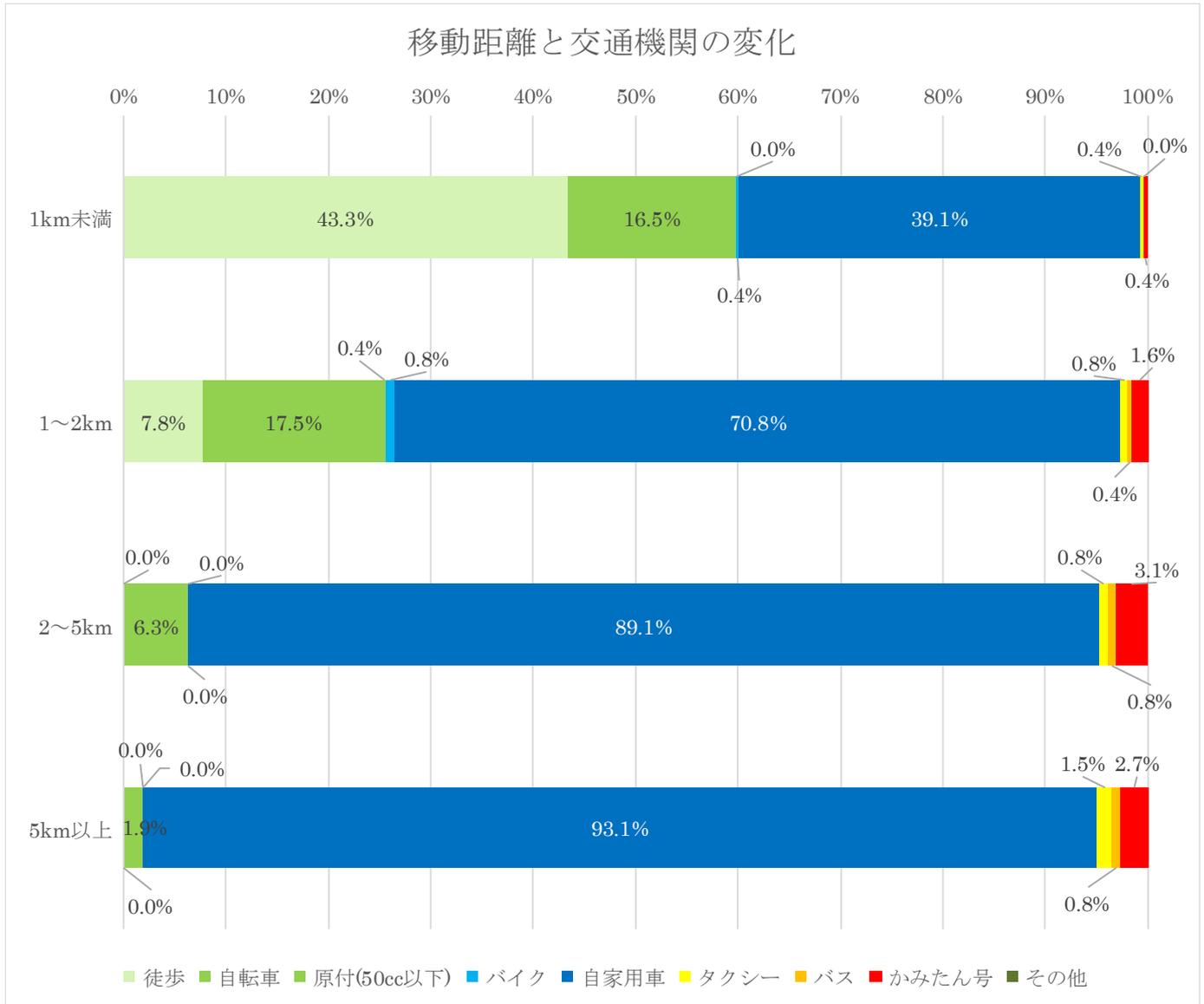
上三川町の公共交通環境をよりよくするためには、「公共交通のPR」が最も多かった。次いで「かみたん号と近隣市町のデマンド交通との連携をさらに進める」「かみたん号の運行時間を広げる」「キャッシュレス化」が多かった。



問 8 移動距離による交通機関の変化

問 8 あなたが利用する交通機関をお聞きします。以下の距離を移動する際には、主にどのような移動手段をとりますか。移動距離ごとに移動手段の番号を入れてください。

自家用車を利用する人は1 km 以上 2 km 未満程度の短距離であっても自家用車で移動する人が半数近くいることがわかった。かみたん号は2 km 以上 5 km 未満が3. 1%と高くなり、5 km 以上は2. 7%、1 km 以上 2 km 未満が1. 6%、1 km 未満が0. 4%という結果だった。

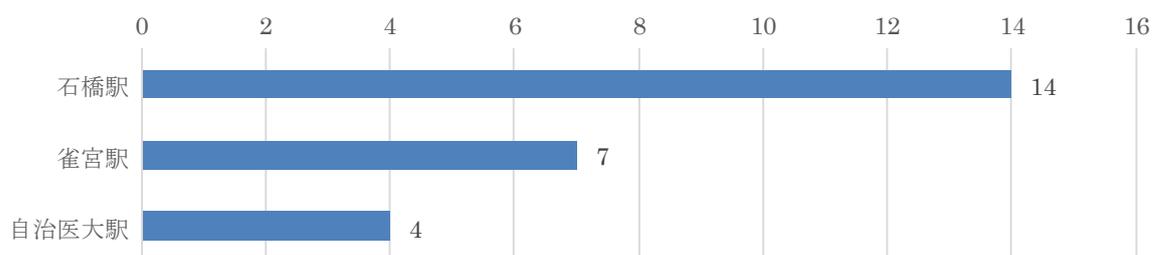


問9 かみたん号から乗り換えする場合

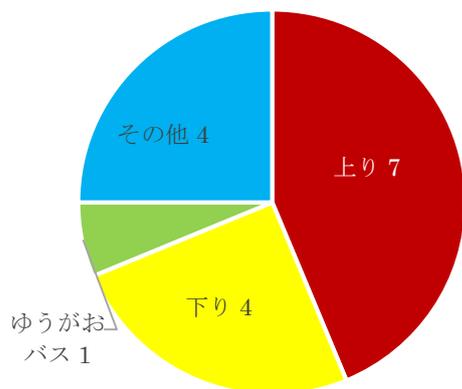
問9 かみたん号で石橋駅・雀宮駅・自治医大駅に行ったことはありますか。行ったことのある駅に○をつけてください。また、行ったことがある駅から主にどこへ向かったか選択肢のうち、該当する項目に○をつけてください。

かみたん号を利用したことがある36名のうち、いずれかの駅に行ったことがある人は、21名と、53.8%を占めた。すべての駅で上りに向かう利用者が多いという結果になった。

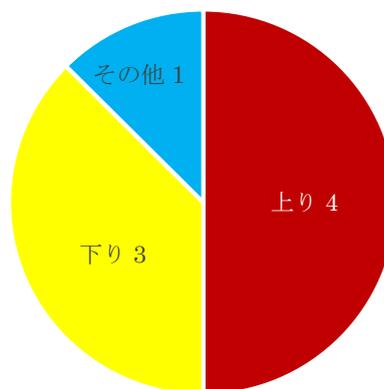
かみたん号で行ったことがある駅



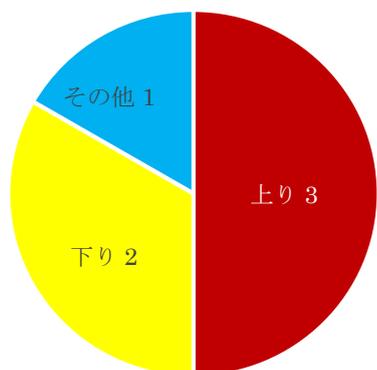
向かった先(石橋駅)



向かった先(雀宮駅)



向かった先(自治医大駅)



【その他の内訳】

石橋駅

- ・警察署
- ・駅西口の飲食店
- ・塾

雀宮駅

- ・南図書館

自治医大駅

- ・駅近くの飲食店

問 10 自由意見

問 10 デマンド交通についてご意見、ご要望がございましたらご自由にお書きください。

自由記述では、「日ごろ利用しており助かっている」や「家族や友達が便利に利用している」との声や「今は利用していないが、車を運転しなくなった際の移動手段として利用したい」との期待が多く寄せられた。

利用方法の不満、PR不足、運行日時の拡大を求める声は多数寄せられている。

【主な意見】

1. 利用ニーズの将来性・必要性（高齢化・免許返納）

- 今は自家用車を運転しているが、高齢化や免許返納後には必ず必要になる
- 将来の不安を感じており、制度をなくさず長期的に継続してほしい

2. 待ち時間の長さ・車両数不足への不満

- 病院等で1時間以上待たされるケースが多い
- 夏・冬に屋外で待つのは高齢者には厳しい
- 車両台数を増やしてほしい

3. 予約制度が使いにくい・当日利用不可への不満

- 事前予約が面倒、当日・急用時に使えない
- 体調不良や病院の終了時間が読めないと予約しづらい
- タクシーのようにすぐ呼べる形が理想

4. 運行時間・曜日の制約への要望

- 朝7時以前、夜19～20時以降も運行してほしい
- 土日祝日の運行を希望
- 駅利用・通学・通院・旅行帰りに不便

5. PR不足・制度が知られていない

- 存在自体を知らなかった
- どこを走るのか、誰が使えるのか分からない
- パンフレット、回覧板、自治会単位での周知不足

6. 利用方法・システムが分かりにくい

- 登録方法・予約方法・料金が分からない
- ネット予約が難しい、高齢者には特に不親切
- 地図・行き先検索が使いづらいから使えない

7. 接遇（ドライバー・窓口対応）への不満

- ドライバーの態度が横柄、運転が荒い
- 受付の電話対応が冷たい、イライラしている
- 個人情報の表示が丸見えで不安

デマンド交通「かみたん号」に関する アンケート調査へのご協力をお願い

町民の皆様には、日頃から町政にご協力を頂きありがとうございます。

デマンド交通「かみたん号」は、マイカーなどの移動手段を持たない高齢者や未成年、バスの停留所から遠い地域で暮らす方々、その他通院や食品・日用品の買い出しで困っている方々などの移動手段となることを主な目的として運行しています。

皆様からのご意見をもとに、これまでも車両の増便、運行時間の延長、近隣市町との連携、インターネット予約の開始、ORIGAMI デザインのラッピングなど、検討と改善を続けてまいりました。今後も、町民の皆様の足として利用していただくとともに、より良い運行ができるようアンケート調査を行います。

今回は、町内在住の方から 10 歳以上の 800 人を抽出し、調査票を送らせていただきました。

お忙しいところ恐縮ですが、率直なご意見をお聞かせくださいますようよろしく申し上げます。

なお、本アンケートでご提供いただいた情報は、厳正かつ適正に保存・管理し、目的以外に使用することはありません。

令和 7 年 12 月

上三川町長 星 野 光 利

【回答方法】

回答方法は二つあります。インターネットか紙かどちらかの方法でご回答ください。お送りした封筒の宛名の方がお答えください。代筆・大入力は可能ですが、宛名の方の意見をご記入下さい。

1. インターネットによる回答

- ※ 右の QR からスマホのバーコードリーダーで読み取り、質問に答えてください。
- ※ インターネットによる回答をした場合には、紙による回答はしないでください。



2. 紙による回答

- ※ 回答は、(1つに○印)等と設問ごとに指定されていますので、お間違えのないよう、お気をつけください。
- ※ 同封した返信用封筒に当アンケート用紙を入れて発送してください。差出人の記載は不要です。
- ※ ○印は、番号を囲むように濃く書いてください。(例 1 → ①)
- ※ 紙による回答をした場合には、インターネットによる回答はしないでください。

【回答期限】

令和7年12月31日(水)

- ※ 郵送の場合は回答期限必着となります。よろしく願いいたします。

【お問い合わせ先】

この調査票についてのお問い合わせは、下記にお願いします。土日祝祭日、および年末年始(12月29日～1月3日まで)は休日となりますので、電話での対応はできませんので、平日にお電話くださいますようお願いいたします。

上三川町役場 地域生活課 生活係 杉山(昇)
上三川町しらさぎ一丁目1番地
電話 0285(56)9129

問1 あなた（宛名の方）について、記載ください。

(1) 性別	
(2) 年齢	※宛名の方の年齢

問2 普段の外出頻度、目的、交通手段についてお尋ねします。

(1) 外出頻度 (1つに○)	1. 毎日 3. 週1回程度	2. 2~3日に1回程度 4. ほとんど外出しない
(2) 外出する主な目的 (主なもの2つに○)	1. 通勤・通学 4. 飲食 7. 習い事	2. 通院 5. 娯楽 8. その他 ()
(3) 外出する際の主な交通手段 (主なもの2つに○)	1. 自分で運転する車 3. デマンド交通(かみたん号) 5. 鉄道・路線バス 8. 徒歩	2. 家族等が運転する車 4. タクシー 6. バイク・原付 7. 自転車 9. その他 ()

問3 「かみたん号」について、知っていることは何ですか。

(あてはまるもの全てに○)

<p>1. 平日の「お出かけ」に困る人の移動手段として、お年寄りに限らず利用できること</p> <p>2. かみたん号の利用方法(事前に登録し、予約して利用する)</p> <p>3. 町内であれば、自宅や目的地などどこでも乗り降りできること</p> <p>4. 町外の施設でも、決まった乗降場所であれば、移動できること(FKD、かましん等)</p> <p>5. おおよその送迎時刻を案内できること</p> <p>6. 電話だけでなく、インターネットでも予約できること</p> <p>7. 1市2町の連携により、下野市と壬生町のデマンド交通も使えること</p> <p>8. 回数券を販売していること(1冊150円×11枚の1,650円分を1,500円で販売)</p> <p>9. かみたん号の割引券等を発行する民間事業者を募集していること</p> <p>10. ORIGAMIデザインのラッピング車両が走っていること</p> <p>11. 「かみたん号」を知らない ⇒問7へ</p>
--

問4 かみたん号を利用したことはありますか。(1つに○印)

1. 利用したことがある ⇒問6へ
2. 利用したことがない ⇒問5へ

問5 利用しない理由は何ですか。(1つに○印) (回答後は問7へ)

1. 自家用車や自転車、バスなどで行きたいところに行けて、利用する必要がないから
2. 予約をしないと利用できないので、面倒だから
3. 利用方法やルールが、分かりにくいから
4. 知らない人と相乗りすることに、抵抗を感じるから
5. 料金が安いから
6. 行きたい目的地まで運行していないから (希望する目的地_____)
7. 乗合方式で寄り道が多く、移動時間が余計にかかってしまうから
8. その他 (_____)

問6 「かみたん号」を利用した感想はどうでしたか。【回答表】の各項目のあてはまるものに○印を付けてください。

(問4で「1. 利用したことがある」と回答した方のみ)

【回答表】

運行日 (平日のみ)	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
運行時間帯 (午前8時～午後6時)	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
予約のしやすさ (電話・ネット)	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
運賃 (大人町内300円、町外450円)	1 安い	2 やや安い	3 ちょうどよい	4 やや高い	5 高い
運行区域 (町内全域及び町外9施設)	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
電話オペレータの対応	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
運転手の対応	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
乗車中の安全性	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満

問7 今後「かみたん号」を含めた上三川町の公共交通をよりよくするために何が必要だと思いますか。（最大3つまでに○印）

1. 公共交通に関するPRを行い利用促進する
2. 公共交通のバリアフリー化を進める
3. 公共交通の運賃をカードやスマホなどで支払えるようにする（キャッシュレス化）
4. 鉄道のおトクなきっぷを充実させる
5. 路線バスの運行本数を増やす
6. 路線バスのルートを延ばす又は増やす
7. かみたん号と近隣市町のデマンド交通との連携をさらに進めて使いやすくする
8. かみたん号の運行時間を広げる（早朝運行など）
9. かみたん号で行ける町外の目的地を増やす（希望する目的地_____）
10. ライドシェアを導入する。
11. レンタサイクルやシェアサイクルなど、自転車に関わる施策を充実させる
12. その他（_____）

問8 あなたが利用する交通機関をお聞きます。以下の距離を移動する際には、主にどのような移動手段をとりますか。移動距離ごとに移動手段の番号を入れてください。

移動距離	解答欄		移動手段
	移動手段の番号を記入	8.その他の場合、移動手段を記入	
1km未満			1. 徒歩 2. 自転車
1km以上2km未満			3. 原付(50cc以下) 4. バイク
2km以上5km未満			5. 自家用車 6. タクシー 7. バス
5km以上			8. かみたん号 9. その他

問9 かみたん号で石橋駅・雀宮駅・自治医大駅に行ったことはありますか。
 行ったことのある駅に○をつけてください。また、行ったことがある駅から主
にどこへ向かったか選択肢のうち、該当する項目に○をつけてください。(一
 つに○印)

行ったことのある駅	石橋駅 ・ 雀宮駅 ・ 自治医大駅
石橋駅	東京方面(上り) ・ 宇都宮方面(下り) ゆうがおバスで獨協医大方面 その他()
雀宮駅	東京方面(上り) ・ 宇都宮方面(下り) その他()
自治医大駅	東京方面(上り) ・ 宇都宮方面(下り) その他()

問 10 かみたん号や公共交通についてご意見、ご要望等ございましたらお書きください。特に、かみたん号を登録しているものの利用していない方がいましたら、かみたん号の改善の参考としたいので、理由などをお書きください。

〈自由意見欄〉

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。