

上三川町デマンド交通「かみたん号」
運行に関するアンケート調査結果

令和7年1月
上三川町

I. 調査概要

(1) 調査の目的

上三川町が運行を行うデマンド交通「かみたん号」の利用状況、改善要望等を把握するため本調査を行う。

(2) 調査期間

令和6年12月13日～令和7年1月6日

(3) 調査の対象者

10歳以上18歳未満及び70歳以上の町民 800名

(4) 調査方法

自動車の運転をしない10歳以上18歳未満及び免許更新の際高齢者講習が必要になる70歳以上から無作為で800名を抽出し、アンケート調査票を郵送にて送付・回収を行った。

(5) アンケート内容

「参考資料 アンケート調査票」のとおり。

(6) 回収結果

調査票送付数	800人
回収数	316人
回収率	39.5%

(7) アンケートにおける注意事項

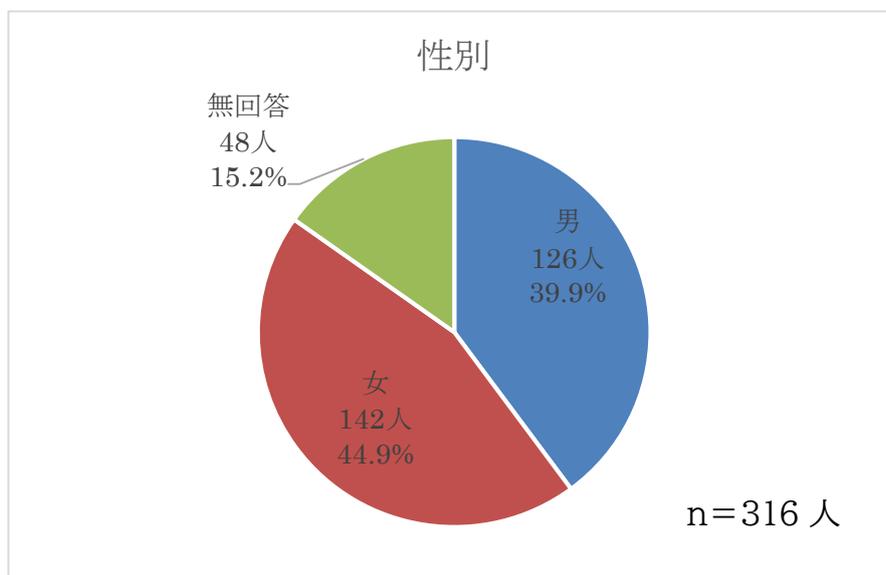
- ① 集計は小数第1位を四捨五入して算出しているため、数%の範囲で増減することがある。
- ② グラフ中、nは比率算出の基数であり、100%が何人の回答者数に相当するかを示す。
- ③ 本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。

Ⅱ. 調査結果詳細

問1 回答者の属性

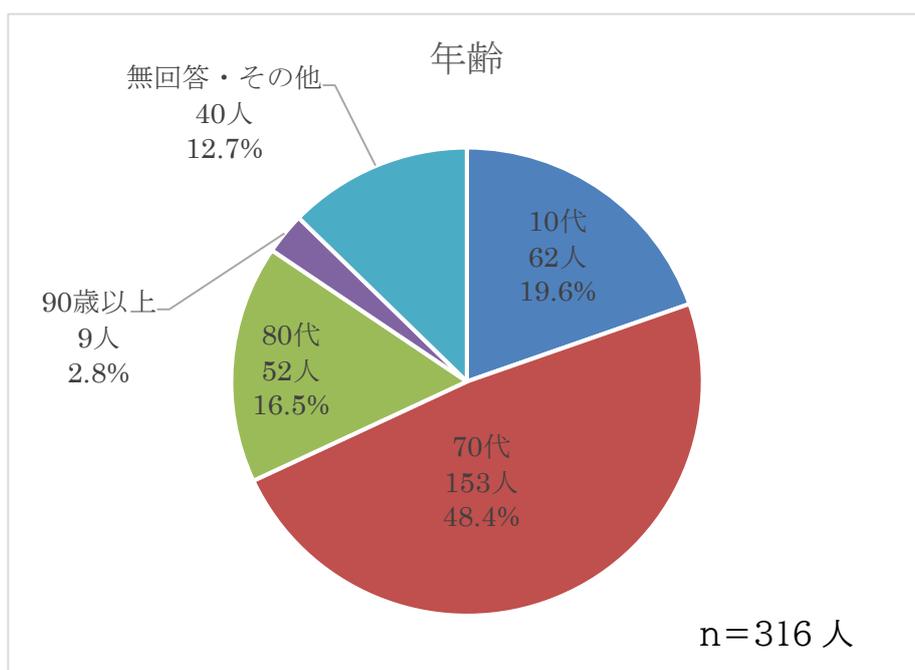
問1 - (1) 回答者の性別 (単回答)

男性39.9%、女性44.9%、性別未回答が15.2%であった。



問1 - (2) 回答者の年齢 (単回答)

70代からの回答が48.4%で最も多く、次いで10代、80代、90歳以上の順で回答が多かった。

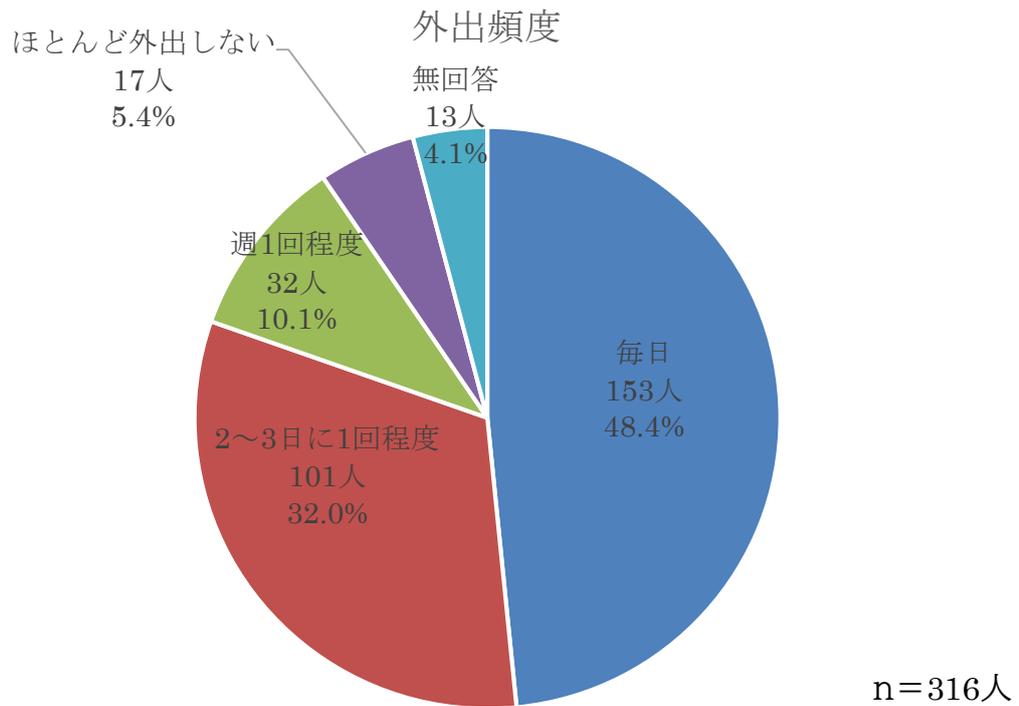


問2 外出状況

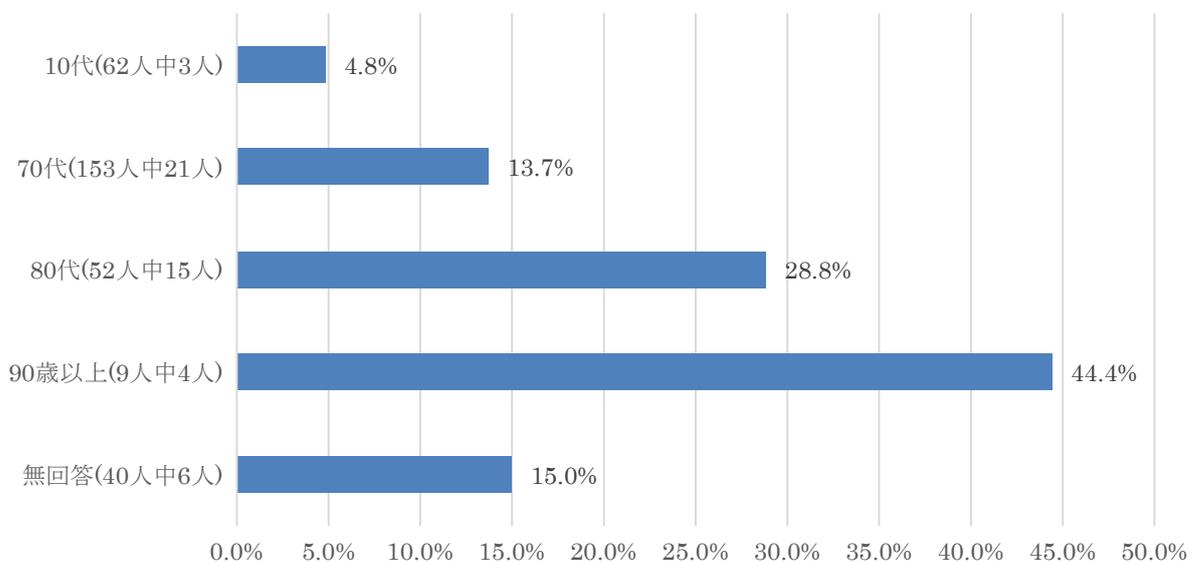
問2 - (1) 外出頻度 (単回答)

外出頻度は「毎日」が48.4%であった。

「(外出は) 週に一回程度」又は「ほとんど外出しない」を合わせると15.5%となり、前回の16.6%から1.1ポイント減となった。世代別にみると、70代回答者のうち13.7%、80代回答者のうち28.8%、90歳以上回答者のうち44.4%となり、高齢となるほど外出頻度が減る傾向にあった。

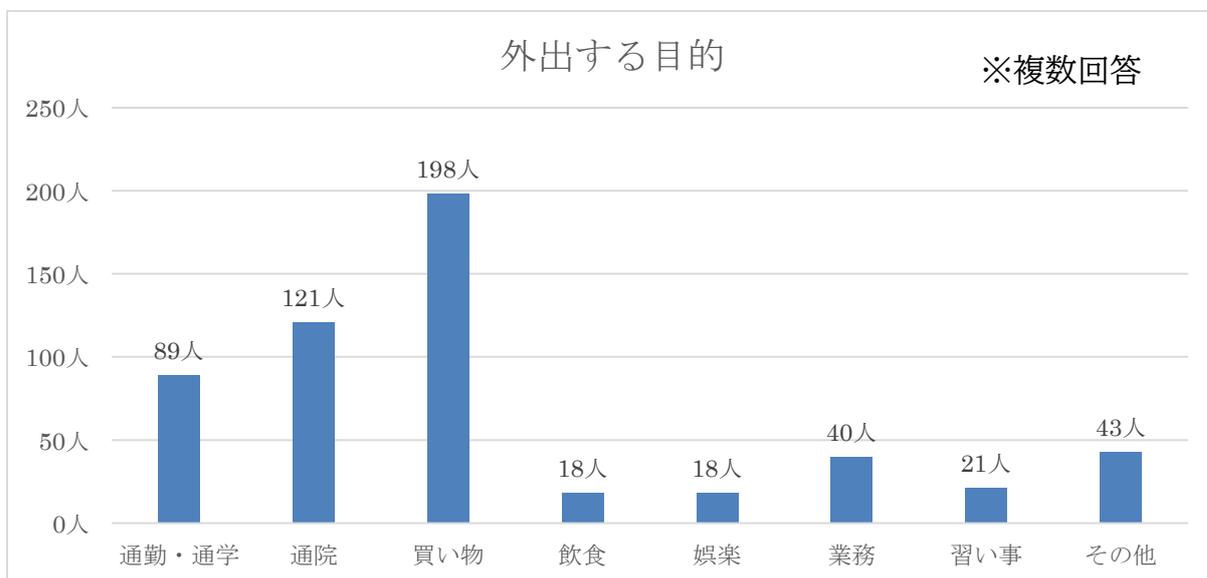


「週に一回程度」または「ほとんど外出しない」



問2－(2) 外出する主な目的 (主なもの2つに○)

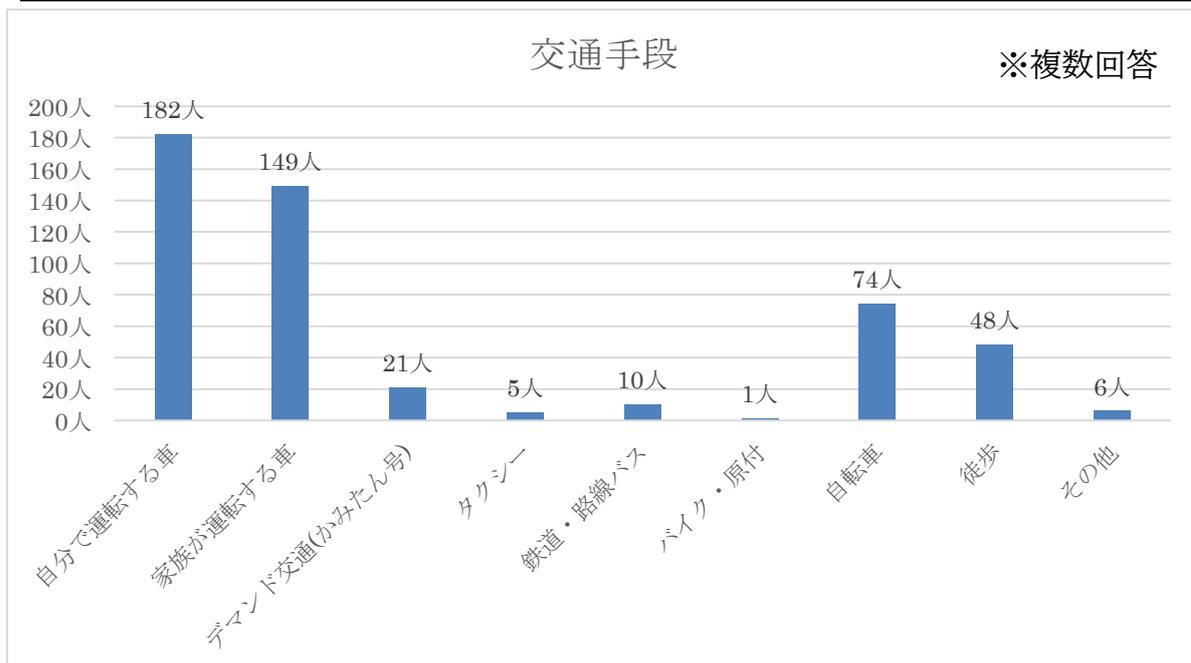
外出目的は「買い物」198人、「通院」121人、「通勤・通学」89人の順で多かった。



問2－(3) 外出する際の主な交通手段。(主なもの2つに○)

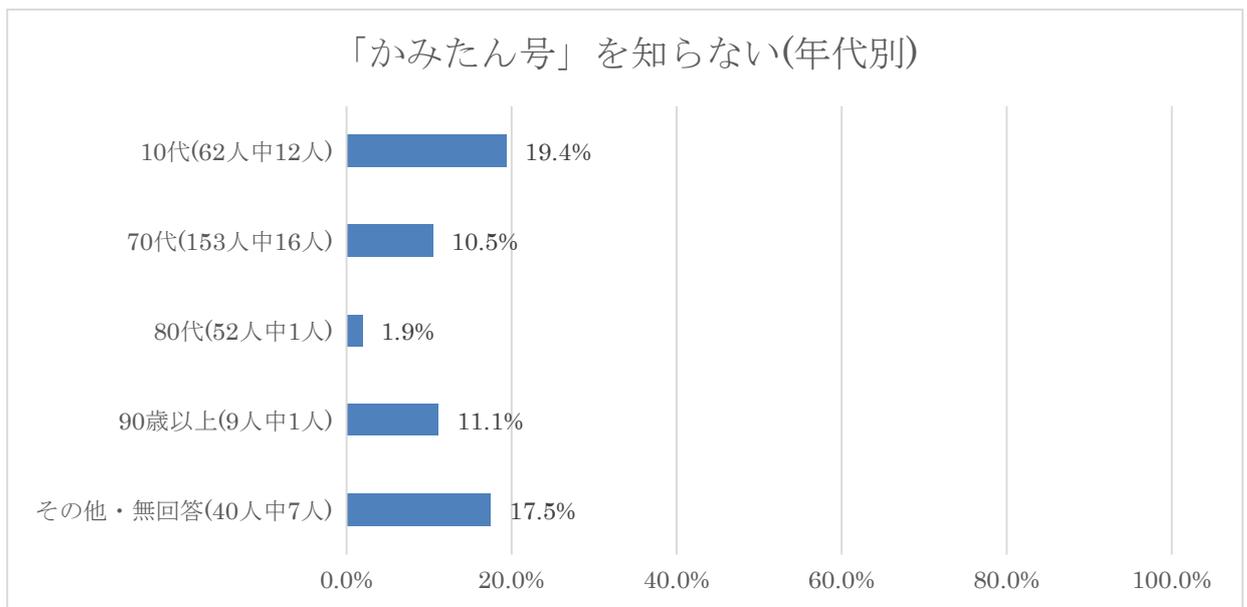
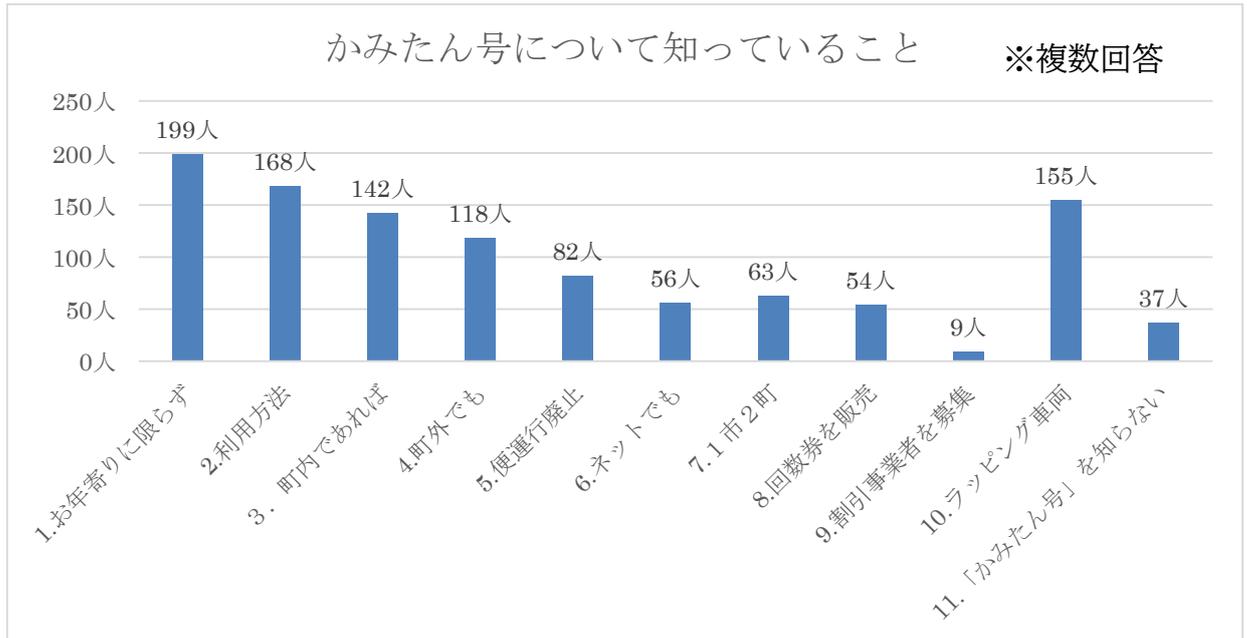
「自分で運転する車」182人、「家族等が運転する車」149人と自家用車利用の割合が圧倒的に多かった。

公共交通については、かみたん号21人、鉄道・バス10人、タクシー5人であった。回答者316人中、かみたん号、タクシー、鉄道またはバスのいずれか一つでも利用している者は31人であり、公共交通利用率は9.8%であった。



問3 かみたん号について知っていることは何ですか。(あてはまるもの全て)

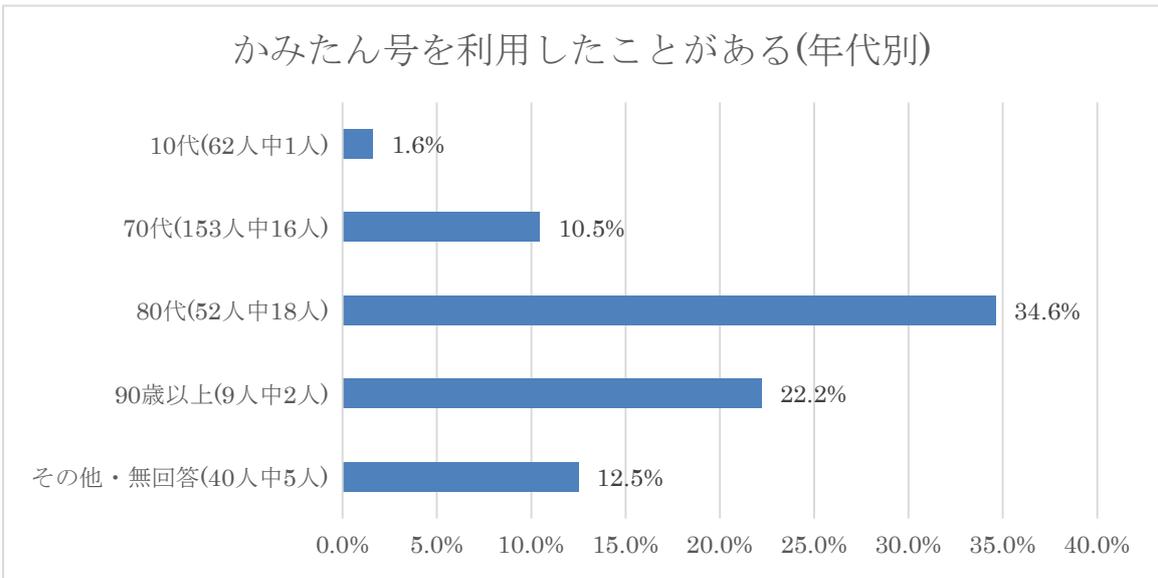
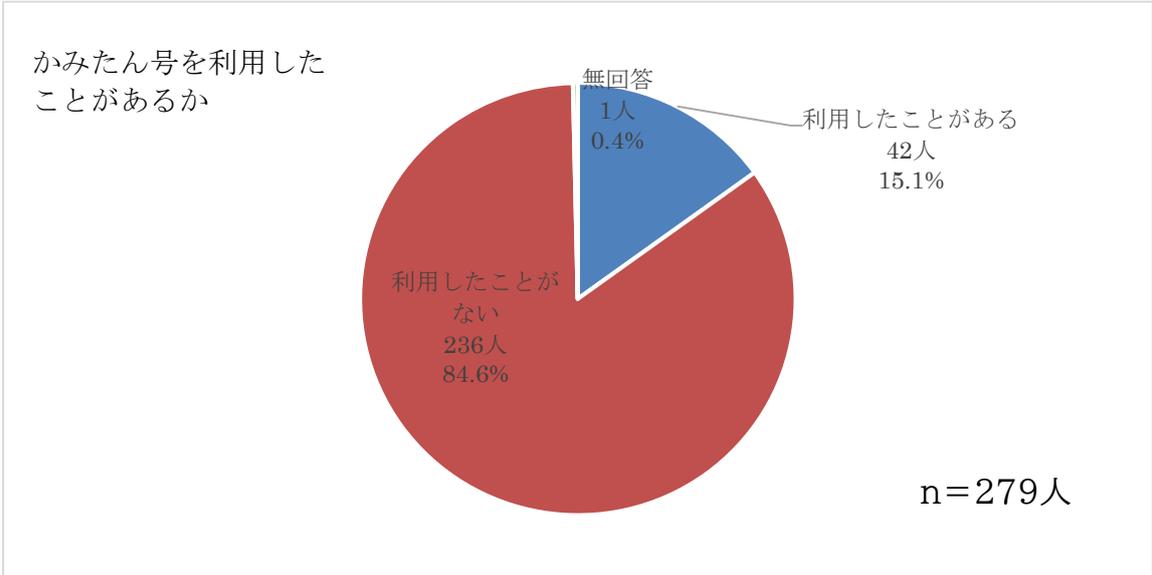
割引事業者の募集について知っているとの回答が最も少なかった。
 一方、「平日の「お出かけ」に困る人の移動手段として、お年寄りに限らず利用できること」の回答が199人と多かった。
 「かみたん号を知らない」は37人で全回答者の12%となり、前回の8%から4ポイント増加している。
 世代別の認知度を見ると、10代で「知らない」との回答が19.4%となり、前回の25.5%より年々減少していることが分かる。70代が10.5%と昨年6.1%から4.4ポイントの増となっている、80代・90歳以上の知らない人数は1名ずつとなっている。



問4 かみたん号の利用状況

問4 かみたん号を利用したことはありますか。(単回答)

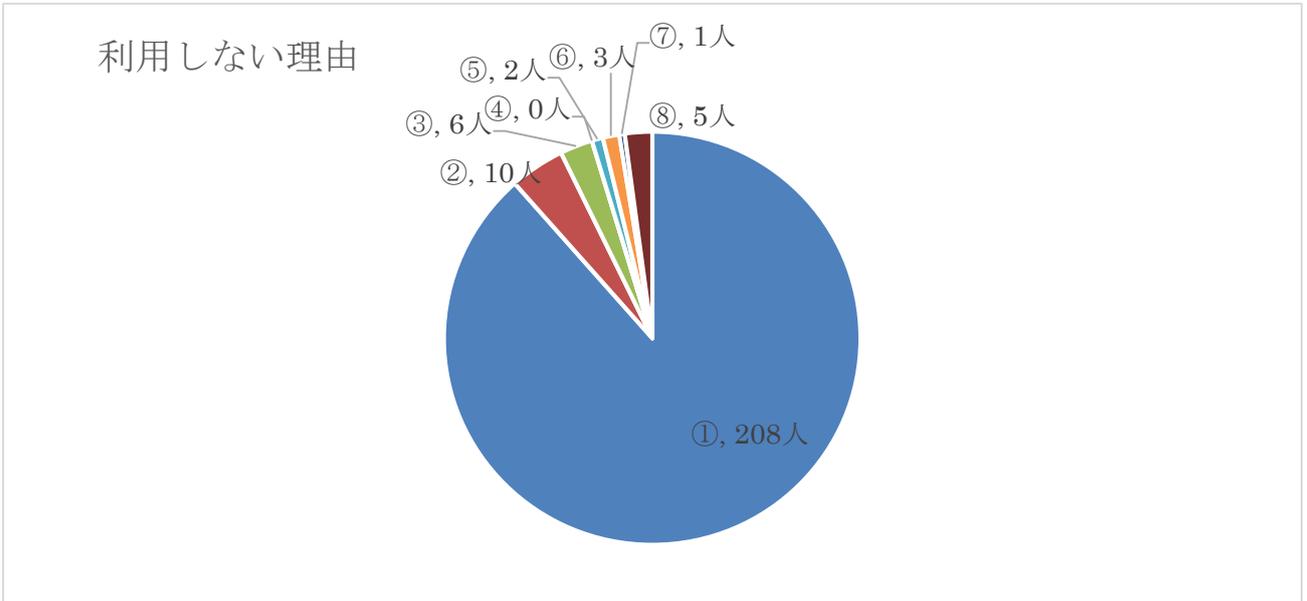
「利用したことがある」方が42人で15.1%であった。年代別では80代及び90歳以上が多かった。



問5 利用しない理由

問5 利用しない理由は何ですか。(単回答)

「他の交通手段のほうが便利」が88.5%を占めた。次いで「予約しないと利用できないので面倒だから」が4.3%、「利用方法やルールが分かりづらいから」が2.6%「行きたい目的地まで運行していないから」が1.3%「料金が高いから」0.9%だった。その他の意見として、「カスミの移動スーパーがある」「子どもなので利用しない」などの理由があげられた。



項目	人数	割合	前年度	増減
① 他の交通手段で目的地に行けて、利用する必要がないから	208人	88.5%	81.7%	6.8%
② 予約をしないと利用できないので面倒だから	10人	4.3%	5.7%	-1.4%
③ 利用方法やルールが分かりにくいから	6人	2.6%	4.1%	-1.5%
④ 知らない人と相乗りすることに抵抗を感じるから	0人	0.0%	0.4%	-0.4%
⑤ 料金が高いから	2人	0.9%	0.0%	0.9%
⑥ 行きたい目的地まで運行していないから	3人	1.3%	1.2%	0.1%
⑦ 乗合い方式なので寄り道が多く、余計な時間がかかるから	1人	0.4%	1.2%	-0.8%
⑧ その他	5人	2.1%	5.7%	-3.6%

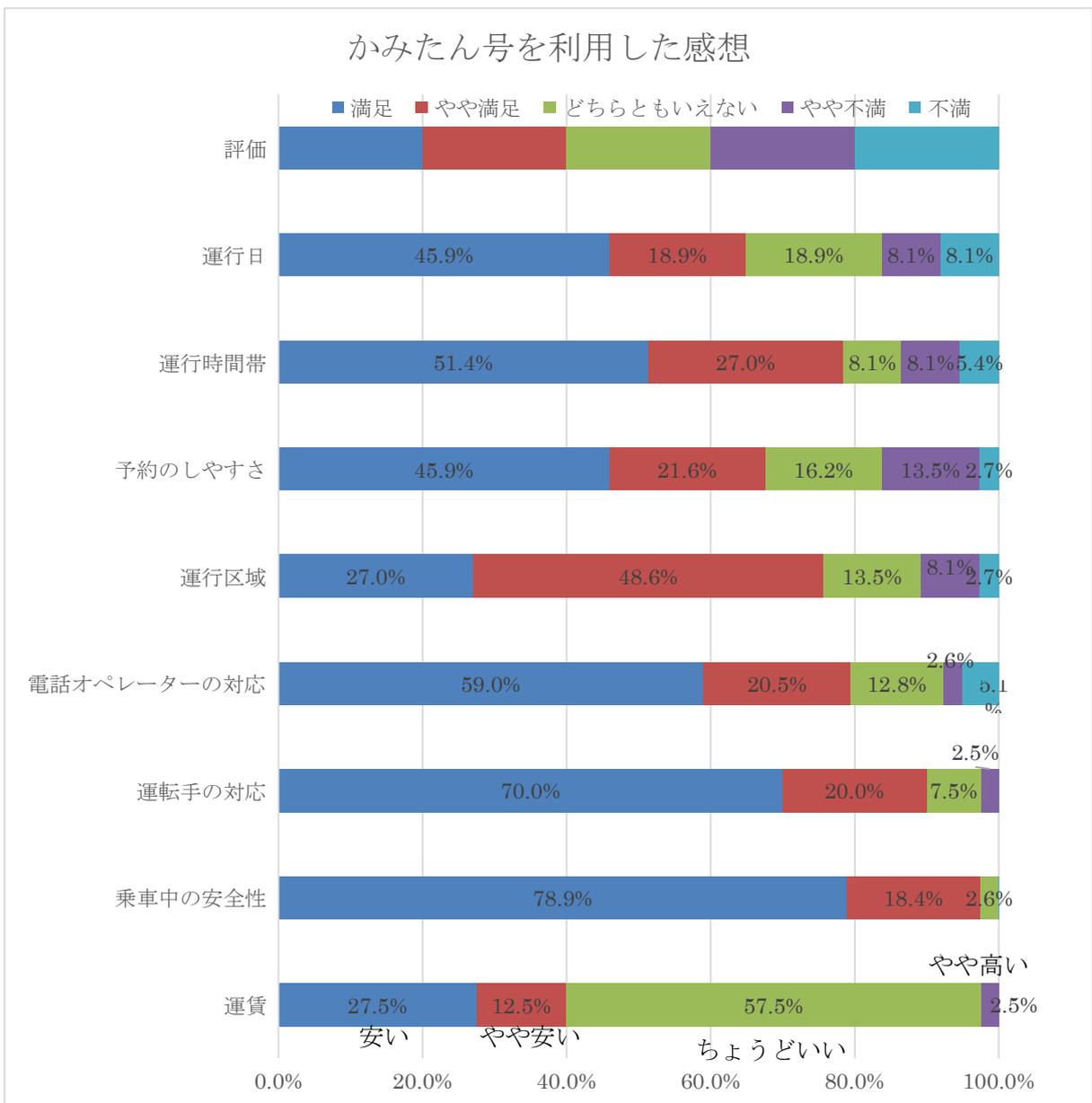
問6 利用した感想（評価）

問6 かみたん号を利用した感想はどうでしたか。

デマンド交通を利用した感想は、「満足」と評価した項目に着目すると、50%を超えた項目は「運行時間帯」「オペレータの対応」「運転手の対応」「乗車中の安全性」の項目について高い評価を得ている。

「運行区域」については、「やや満足」を含めると、75.6%という結果になった。

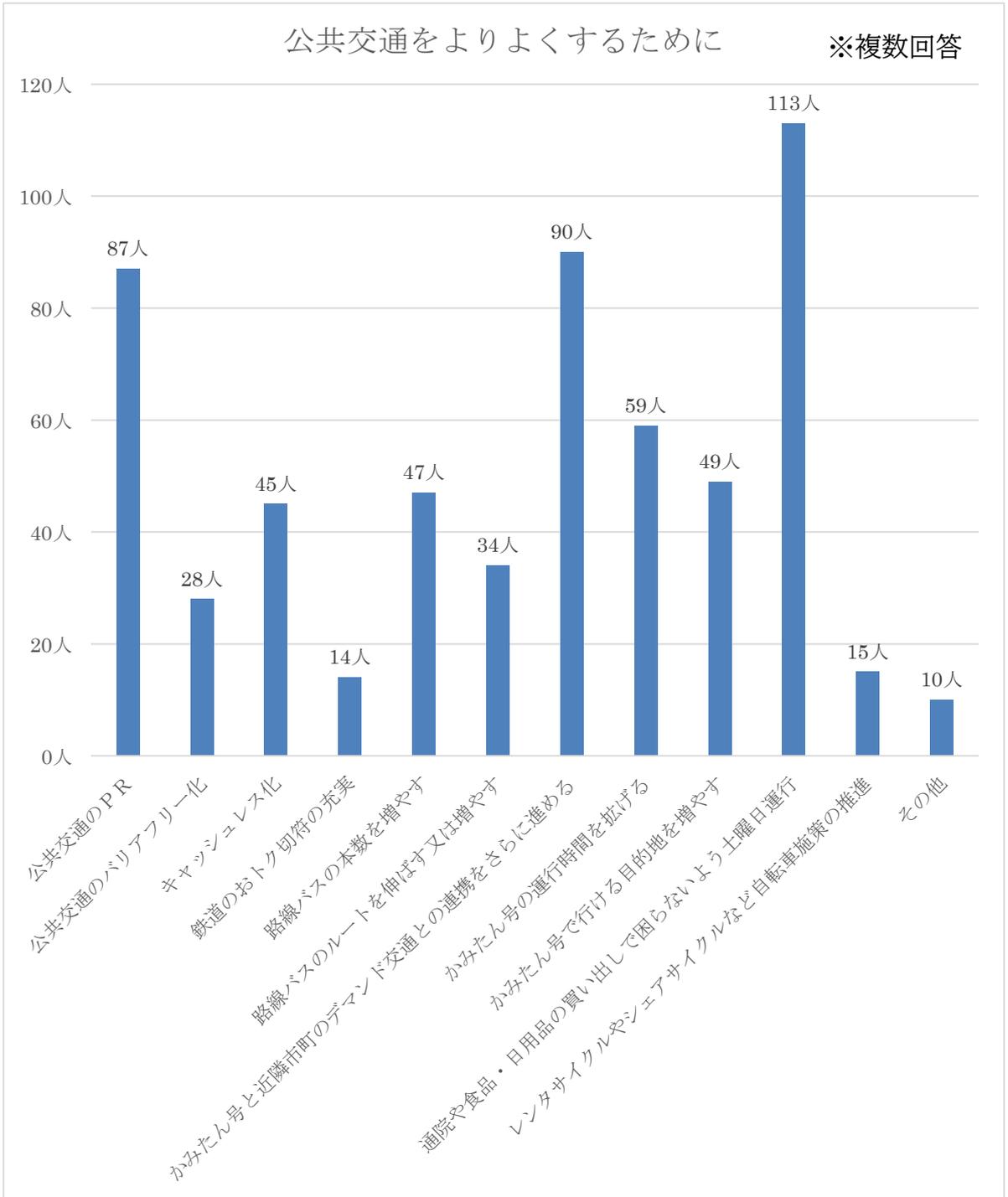
「運賃」については、「安い」「やや安い」「ちょうどいい」を含めた評価が97.5%となり、利用者にとって満足できる料金設定となっていると評価された。



問7 公共交通をよりよくするために必要なこと

問7 今後、「かみたん号」を含めた上三川町の公共交通をよりよくするためには何が必要だと思いますか。(最大3つまで○)

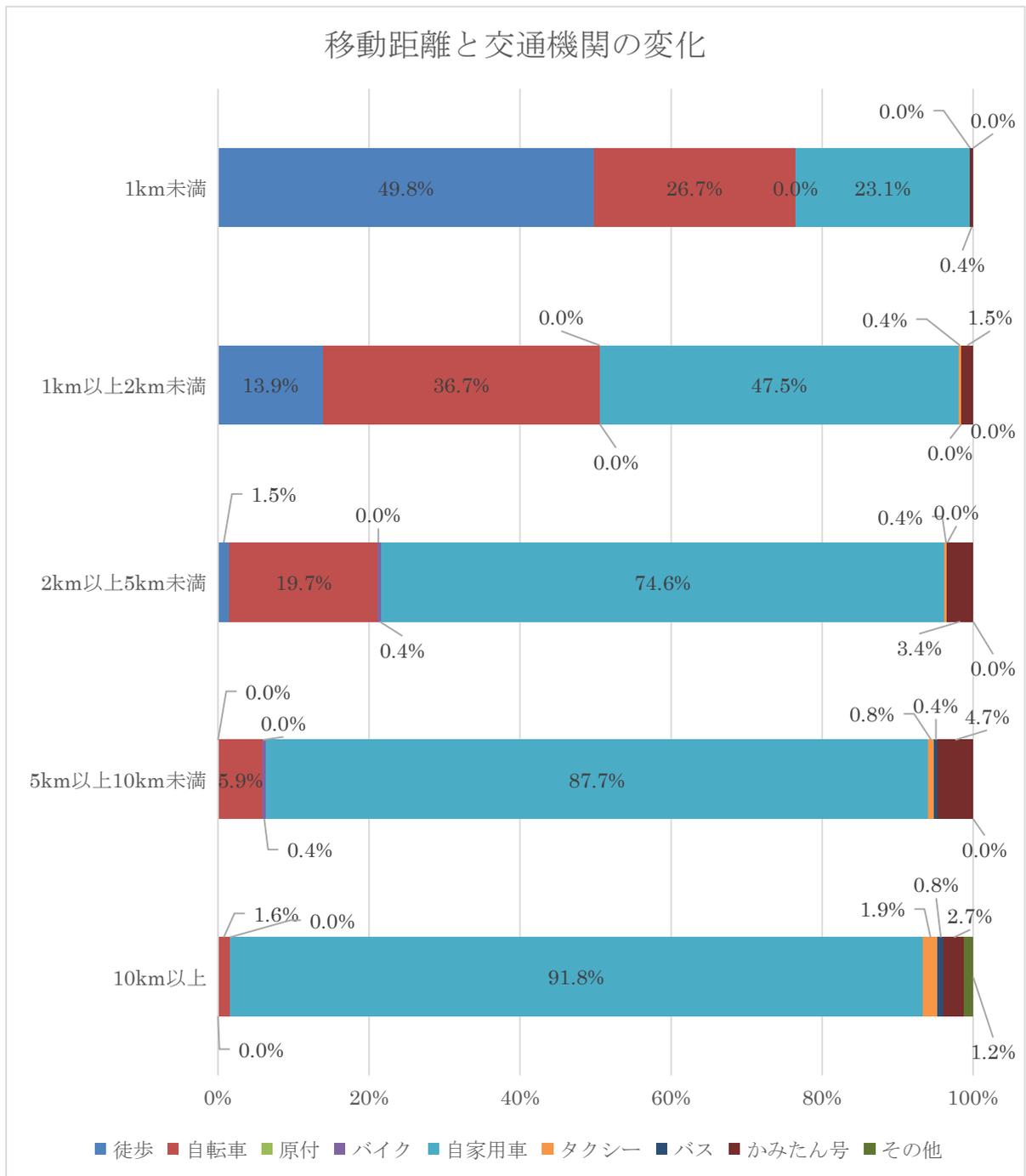
上三川町の公共交通環境をよりよくするためには、「通院や食品・日用品の買い出しで困らないよう、土曜日とかみたん号を運行する」が最も多かった。次いで「かみたん号と近隣市町のデマンド交通との連携をさらに進める」「公共交通のPR」「かみたん号の運行時間を拡げる」が多かった。



問 8 移動距離による交通機関の変化

問 8 あなたが利用する交通機関をお聞きします。以下の距離を移動する際には、主にどのような移動手段をとりますか。移動距離ごとに移動手段の番号を入れてください。

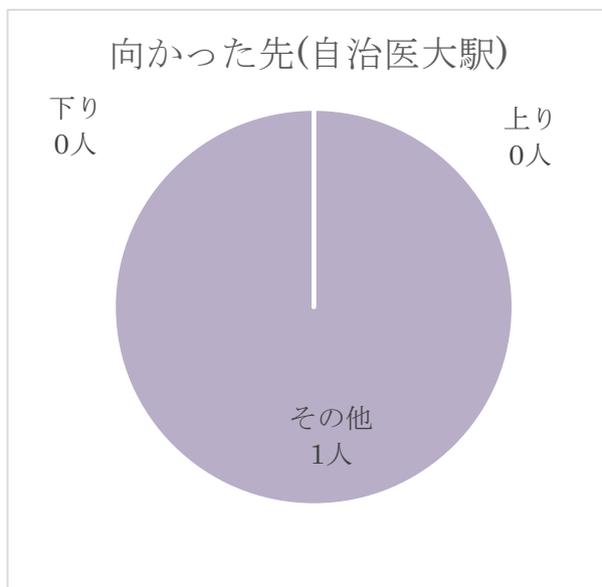
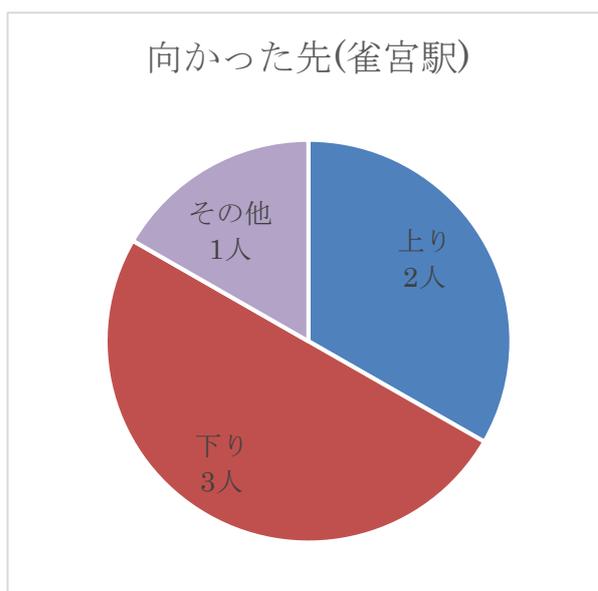
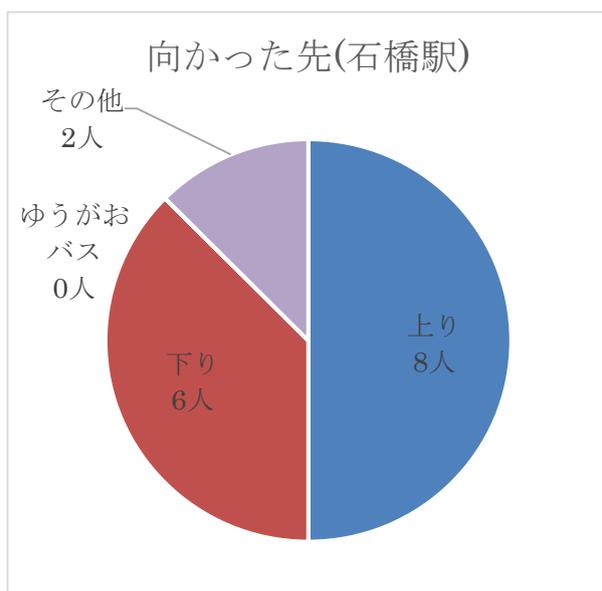
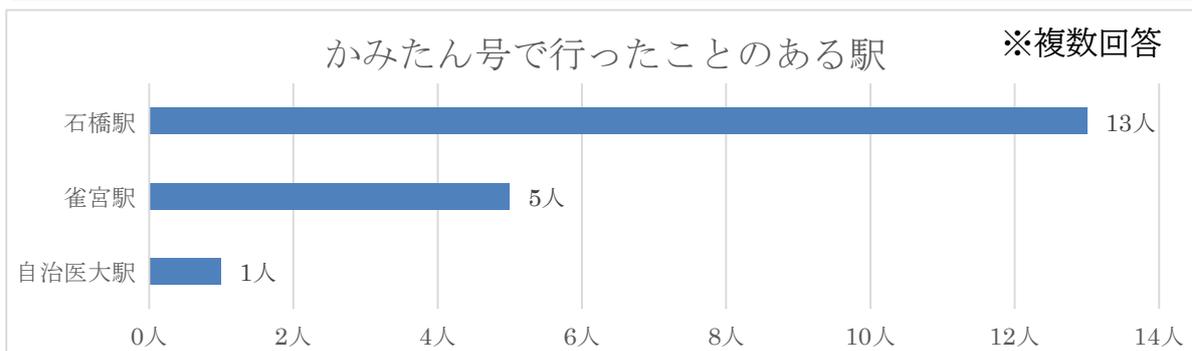
自家用車を利用する人は1km以上2km未満程度の短距離であっても自家用車で移動する人が半数近くいることがわかった。かみたん号を利用する層は5km以上10km未満が4.7%と高くなり、10km以上は2.7%、2km以上5km未満が3.4%、1km以上2km未満が1.5%、1km未満が0.4%という結果だった。



問9 かみたん号から乗り換えする場合

問9 かみたん号で石橋駅・雀宮駅・自治医大駅に行ったことはありますか。行ったことのある駅に○をつけてください。また、行ったことがある駅から主にどこへ向かったか選択肢のうち、該当する項目に○をつけてください。

かみたん号を利用したことがある42名のうち、いずれかの駅に行ったことがある人は19名と45.2%を占めた。石橋駅では上りへ、雀宮駅は下りへ向かう利用者が多いことがわかった。



【その他の内訳】

- 石橋駅
 - ・お迎え
- 雀宮駅
 - ・お迎え
- 自治医大駅
 - ・医大病院

問 10 自由意見

問 10 デマンド交通についてご意見、ご要望がございましたらご自由にお書きください。

自由記述では、「日ごろ利用しており助かっている」や「家族や友達が便利に利用している」との声や「今は利用していないが、車を運転しなくなった際の移動手段として利用したい」との期待が多く寄せられた。

土日の運行、運行時間帯の拡大、運行区域の拡大を求める声は多数寄せられている。

【主な意見】

(1) 運行日について

- 平日は満足しています。土曜日の運行があればよいと思います。
- 土日は休みと聞いていますが出来れば運行して頂ければ急用とかなの場合便利かなと思います。

(2) 運行時間帯について

- 夕方の電話がもう少し遅くまで受付をしていただくとありがたいです。行きはいいですが、特に医者等で遅くなるとき、受付が終了しているケースあり。

(3) 台数増加について

- かみたん号の台数が少なすぎ。台数が増え便利になればもっと利用者も増えると思う。
- 今後高齢者も多くなり、免許返納者も多くなると思いますので、かみたん号を増やしてほしいと要望したい。

(4) 運行区域について

- かみたん号で、独協医大病院まで直通があるといいですね。

(5) PR 促進について

- かみたん号の使い方を知る機会がほとんどないので、小中学生にもお年寄りにも伝わるような取り組みを取ってほしい。
- まだ利用しなくても良い環境にあるが、広報等での PR をもう少し増やしてほしい。
- かみたん号の PR が全町民に対して十分でないし、広報等で PR をすべきである。

(6) その他

- 現在利用していませんが、この先利用することがあると思いますが、予約が簡単に取れることを願っています。