

デマンド交通「かみたん号」の アンケート調査ご協力をお願い

町民の皆様には、日頃から町政にご協力を頂きありがとうございます。

デマンド交通「かみたん号」は、マイカーなどの移動手段を持ちづらい高齢者や未成年、バスの停留所から遠い地域で暮らす方々、その他通院や食品・日用品の買い出しで困っている方々などの移動手段となることを主な目的として運行しています。

皆様からのご意見をもとに、これまでも車両の増便、運行時間の延長、近隣市町との連携、インターネット予約の開始、ORIGAMI デザインのラッピングなど、検討と改善を続けてまいりました。今後も、町民の皆様の足として利用していただくとともに、より良い運行ができるようアンケート調査を行います。

今回は、町内在住の10歳から18歳未満及び70歳以上の方から800人を抽出し、調査票を送らせていただきました。

お忙しいところ恐縮ですが、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願いいたします。

なお、本アンケートでご提供いただいた情報は、厳正かつ適正に保存・管理し、目的以外に使用することはありません。

令和5年12月

上三川町長 星野光利

記入上の注意

1. お送りした封筒の宛名の方がお答えください。
2. 回答は、(1つに○印)等と指定されていますので、お間違えのないよう、お気をつけください。
○印は、番号を囲むように濃く書いてください。(例 ①.)
3. ご記入いただいた調査票は1月5日(金)までに同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。差出人の記載は不要です。
4. この調査票についてのお問い合わせは、下記にお願いします。

上三川町役場 地域生活課 生活係

上三川町しらさぎ一丁目1番地

電話 0285 (56) 9129

問1 あなた(宛名の方)について、記載ください。(無回答でもかまいません)

(1) 性別	
(2) 年齢	※宛名の方の年齢

問2 普段の外出頻度、目的、交通手段についてお尋ねします。

(1) 外出頻度 (<u>1つに〇</u>)	1. 毎日 2. 2~3日に1回程度 3. 週1回程度 4. ほとんど外出しない
(2) 外出する主な目的 (<u>主なもの2つに〇</u>)	1. 通勤・通学 2. 通院 3. 買い物 4. 飲食 5. 娯楽 6. 業務 7. 習い事 8. その他 (_____)
(3) 外出する際の主な 交通手段 (<u>主なもの2つに〇</u>)	1. 自分で運転する車 2. 家族等が運転する車 3. デマンド交通(かみたん号) 4. タクシー 5. 鉄道・路線バス 6. バイク・原付 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 (_____)

問3 「かみたん号」について、知っていることは何ですか。

(あてはまるもの全てに〇)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 平日の「お出かけ」に困る人の移動手段として、お年寄りに限らず利用できること 2. かみたん号の利用方法(事前に登録し、予約して利用する) 3. 町内であれば、自宅や目的地などどこでも乗り降りできること 4. 町外の施設でも、決まった乗降場所であれば、移動できること(FKD、かましん等) 5. 便運行(1時間単位)を廃止し、おおよその送迎時刻を案内できるようになったこと 6. 電話だけでなく、インターネットでも予約できるようになったこと 7. 1市2町の連携により、下野市と壬生町のデマンド交通も使えるようになったこと 8. 回数券を販売していること(1冊150円×11枚の1,650円分を1,500円で販売) 9. かみたん号の割引券等を発行する民間事業者を募集していること 10. ORIGAMIデザインのラッピング車両が走っていること 11. 「かみたん号」を知らない ⇒問7へ

問4 かみたん号を利用したことはありますか。(1つに○印)

1. 利用したことがある ⇒問6へ
2. 利用したことがない ⇒問5へ

問5 利用しない理由は何ですか。(1つに○印) (回答後は問7へ)

1. 自家用車や自転車、バスなどで行きたいところに行けて、利用する必要がないから
2. 予約をしないと利用できないので、面倒だから
3. 利用方法やルールが、分かりにくいから
4. 知らない人と相乗りすることに、抵抗を感じるから
5. 料金が安いから
6. 行きたい目的地まで運行していないから (希望する目的地_____)
7. 乗合方式で寄り道が多く、移動時間が余計にかかってしまうから
8. その他 (_____)

問6 「かみたん号」を利用した感想はどうでしたか。【回答表】の各項目のあてはまるものに○印を付けてください。

(問4で「1. 利用したことがある」と回答した方のみ)

【回答表】

運行日 (平日のみ)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運行時間帯 (午前8時～午後6時)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
予約のしやすさ (ネット予約開始)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運賃 (大人町内300円、町外450円)	1 安い 2 やや安い 3 ちょうどよい 4 やや高い 5 高い
運行区域 (町内全域及び町外9施設)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
電話オペレータの対応	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運転手の対応	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
乗車中の安全性	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

問7 今後「かみたん号」を含めた上三川町の公共交通をよりよくするために何が必要だと思いますか。（最大3つまでに○印）

1. 公共交通に関するPRを行い利用促進する
2. 公共交通のバリアフリー化を進める
3. 公共交通の運賃をカードやスマホなどで支払えるようにする（キャッシュレス化）
4. 鉄道のおトクなきっぷを充実させる
5. 路線バスの運行本数を増やす
6. 路線バスのルートを延ばす又は増やす
7. かみたん号と近隣市町のデマンド交通との連携をさらに進めて使いやすくする
8. かみたん号の運行時間を広げる（早朝運行など）
9. かみたん号で行ける町外の目的地を増やす（希望する目的地_____）
10. 通院や食品・日用品の買出しで困らないよう、土曜日もかみたん号を運行させる
11. レンタサイクルやシェアサイクルなど、自転車に関わる施策を充実させる
12. その他（_____）

問8 あなたが利用する交通機関をお聞きます。以下の距離を移動する際には、主にどのような移動手段をとりますか。移動距離ごとに移動手段の番号を入れてください。

移動距離	解答欄		移動手段
	移動手段の番号を記入	8.その他の場合、移動手段を記入	
1km未満			1. 徒歩 2. 自転車
1km以上2km未満			3. 原付(50cc以下) 4. バイク
2km以上5km未満			5. 自家用車 6. タクシー
5km以上10km未満			7. バス 8. かみたん号
10km以上			9. その他

問9 かみたん号で石橋駅・雀宮駅・自治医大駅に行ったことはありますか。行ったことのある駅に○をつけてください。また、行ったことがある駅から主にどこへ向かったか選択肢のうち、該当する項目に○をつけてください。(一つに○印)

行ったことのある駅	石橋駅 ・ 雀宮駅 ・ 自治医大駅
石橋駅	東京方面(上り) ・ 宇都宮方面(下り) ゆうがおバスで獨協医大方面 その他()
雀宮駅	東京方面(上り) ・ 宇都宮方面(下り) その他()
自治医大駅	東京方面(上り) ・ 宇都宮方面(下り) その他()

問10 かみたん号や公共交通についてご意見、ご要望等ございましたらお書きください。特に、かみたん号を登録しているものの利用していない方がいましたら、かみたん号の改善の参考としたいので、理由などをお書きください。

〈自由意見欄〉

<p>自由意見欄</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
調査票は **1月5日(金)** までに同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。