

～高齢者に多い消費者トラブル こんなところに気を付けて!～

消費者トラブルはひとつではありません。

自分は大丈夫と思いこまず、日頃からいろいろな消費者トラブルについて知っておきましょう。

インターネット編

◎“架空請求”“偽メール”“偽SMS(ショートメッセージサービス)”

こんな
ケース

- ・行政機関や公的機関の名前で、「給付金や補助金が支給される」、「還付金があるのでATMに行ってほしい」などという電子メールや電話がきた。
- ・覚えのないサービスの「利用料を支払え」というメールが届いた。
- ・宅配業者から「荷物を預かっている」というSMSが届いた。

ひとつ
アドバイス

- ・行政機関がそのような電子メールや、ATMへ誘導するような電話をすることはありません。還付金の話が本当かどうかは、直接、行政機関に自分で確認するようにしましょう。
- ・覚えのない利用料などを請求されても、相手には連絡しない、支払わないようにしましょう。
- ・メールに記載された電話番号やアドレスに連絡してはいけません。



◎健康食品や化粧品、医薬品などの“定期購入”



こんな
ケース

- ・広告を見て1回限りのお試しだと思いインターネットで注文したら、5回目まで解約できない定期購入契約だった。
- ・初回特別価格でいつでもやめることができる契約だったが、解約窓口につながらず、自動お届けで2回目が届いてしまった。

ひとつ
アドバイス

- ・お試し、低価格を強調する広告の場合は、注文する前に、返品・解約の条件や連絡手段などを確認しておきましょう。
- ・最終確認画面をスクリーンショットなどで保存しておきましょう。

◎パソコンの“サポート詐欺”

こんな
ケース

- ・パソコンのセキュリティ警告画面や警告音をきっかけに事業者^イに電話したら、高額なセキュリティソフトや遠隔サポートの料金を請求された。

ひとつ
アドバイス

- ・警告画面や警告音が鳴っても、表示された連絡先にあせて連絡してはいけません。日頃からセキュリティ対策を心がけましょう。

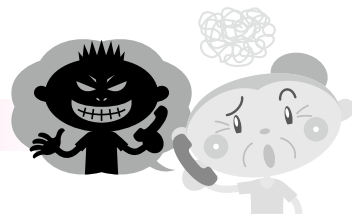


▶問い合わせ先=上三川町消費生活センター（上三川町役場1階 地域生活課内）
 受付時間 月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く）
 午前9時～12時・午後1時～4時
 ☎ 9153（消費者ホットライン「188」でもつながります）

深刻な高齢者の消費者被害

◇トラブル別アドバイス◇

迷惑勧誘編



◎屋根工事などの“点検商法”

こんな
ケース

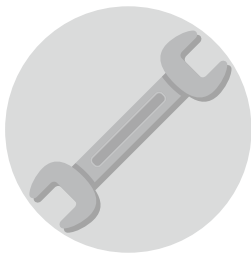
・「近所の工事ついでにお宅の屋根が壊れているのが見えたので無料で点検してあげる」と親切を装い、「すぐに直さないと大変なことになる」などと不安をあおるような勧誘をされた。

ひとつ
アドバイス

・契約をせかされて、高額な修理工事を次々に提案されても、必要がなければきっぱりと断りましょう。
・複数の事業者から見積もりを取り、まわりの意見も聞きながら検討するようにしましょう。



◎保険金で住宅修理できると勧誘する“保険金の申請サポート”



こんな
ケース

・台風などの自然災害の後に「火災保険を使って自己負担なく住宅の修理をしないか」と勧誘され、高額な申請サポートを契約した。

ひとつ
アドバイス

・保険金の請求は、加入者自身で行うことが基本です。申請サポート会社を頼る前に、保険の契約内容や補償の範囲について書類を確認し不明な点は自身が加入している保険会社や代理店に直接相談しましょう。

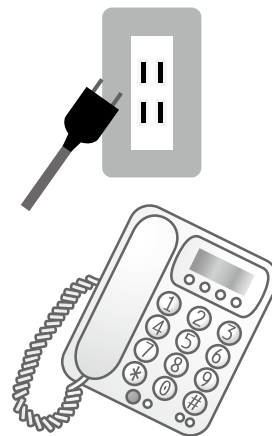
◎“光回線や電話、電気の契約切替”

こんな
ケース

・「光回線契約をアナログ回線に戻せば料金が安くなる」と勧誘され契約したら、よくわからないサポートのオプション料金を請求された。
・「料金が安くなるかもしれないので検針票を見せてほしい」と言われ見せたところ、別の電力会社に切り替わっていた。

ひとつ
アドバイス

・電話回線を光回線からアナログ回線に戻す手続きは自分でも行うことができます。
・検針票を見せてと言われてもすぐに見せてはいけません。検針票記載の情報が分かれば電気の契約の切替手続きができます。



いざというとき!覚えておきたいクーリング・オフ制度

クーリング・オフとは、訪問販売や電話勧誘などで冷静な判断ができないまま交わしてしまった契約を一定期間内であれば無条件で解約できる制度です。

販売業者に書面やメールで通知することで、支払い済みの代金は全額返金され、違約金や返品送料は発生しません。

一定期間とは

8日:訪問販売/電話勧誘販売/エステ/美容医療/家庭教師/学習塾/パソコン教室/結婚相手紹介サービス/訪問購入(押し買い) など

20日:連鎖販売取引(マルチ商法)/内職商法/モニター商法 など