

上三川町デマンド交通「かみたん号」
運行に関するアンケート調査結果

令和 2 年 7 月
上三川町

I. 調査概要

(1) 調査の目的

上三川町が運行を行うデマンド交通「かみたん号」の利用状況、改善要望等を把握するため本調査を行う。

(2) 調査期間

令和2年3月6日（金）～令和2年3月25日（水）

(3) 調査の対象者

6歳以上18歳未満及び70歳以上の町民 500名

(4) 調査方法

自動車の運転をしない18歳未満及び免許更新の際高齢者講習が必要になる70歳以上から無作為で500名を抽出し、アンケート調査票を郵送にて送付・回収を行った。

(5) アンケート内容

「参考資料 アンケート調査票」のとおり。

(6) 回収結果

調査票送付数	500人
回収数	220人
回収率	44%

(7) アンケートにおける注意事項

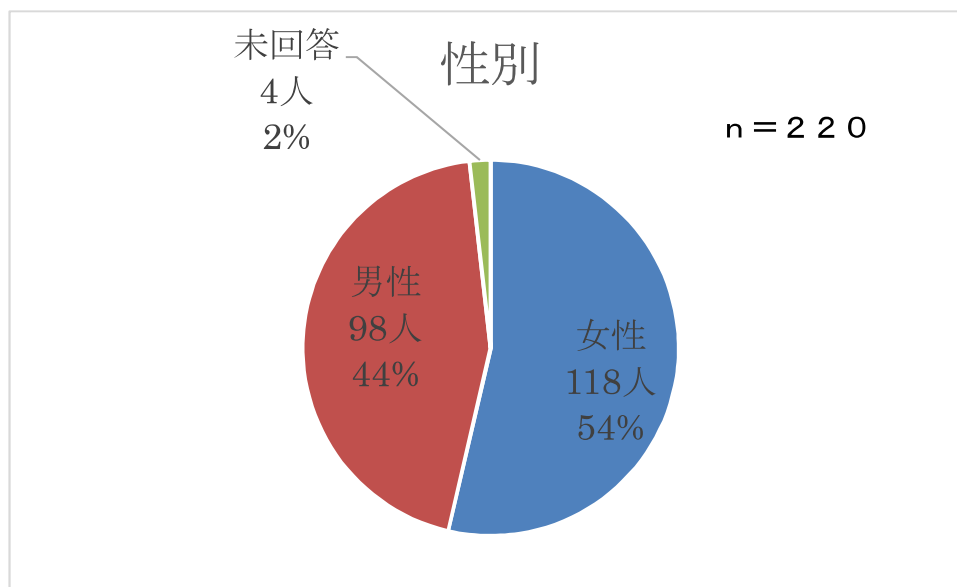
- ① 集計は小数第1位を四捨五入して算出した。そのため、回答率を合計しても丁度100%にならず、数%の範囲で増減することがある。
- ② グラフ中、nは比率算出の基数であり、100%が何人の回答者数に相当するかを示す。
- ③ 本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。

Ⅱ. 調査結果詳細

問1 回答者の属性

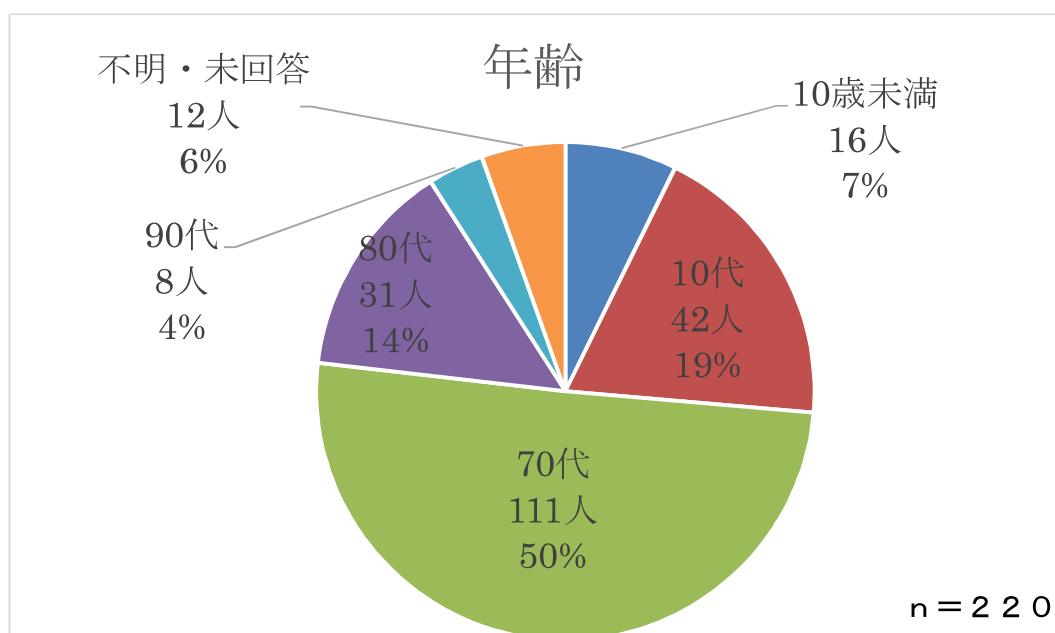
問1- (1) 回答者の性別 (単回答)

男性からの回答が44%、女性からの回答が54%であった。



問1- (2) 回答者の年齢 (単回答)

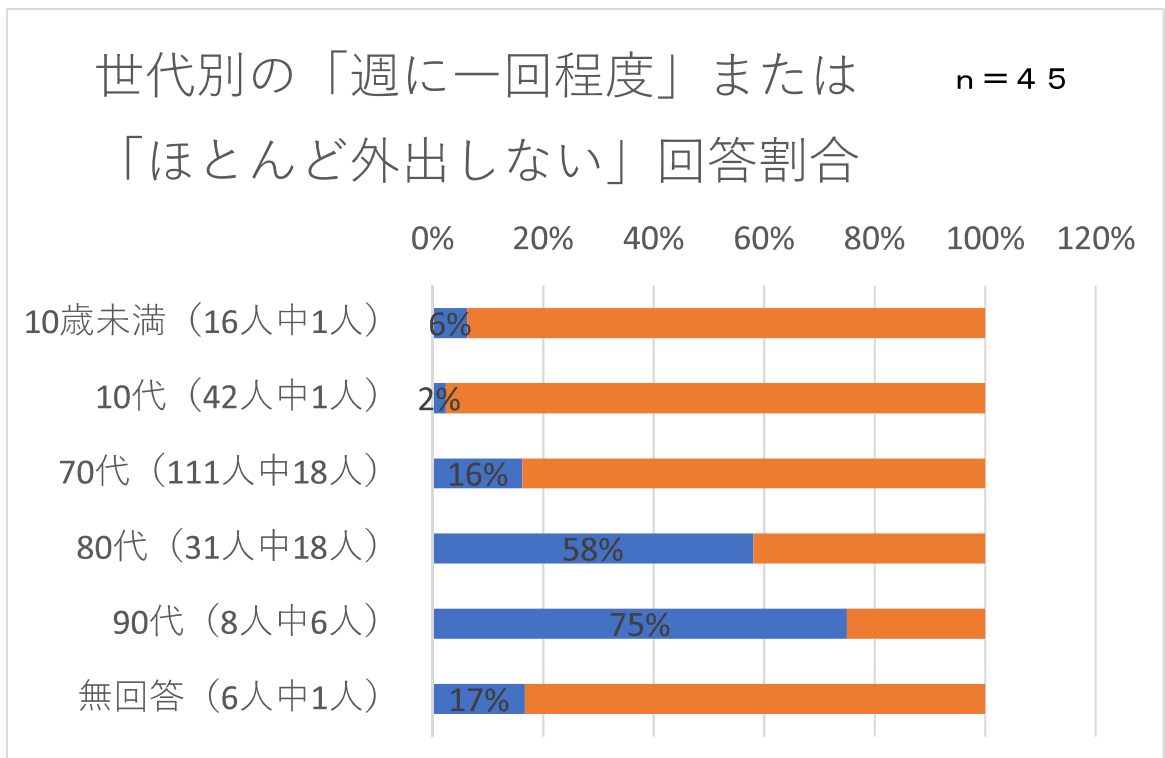
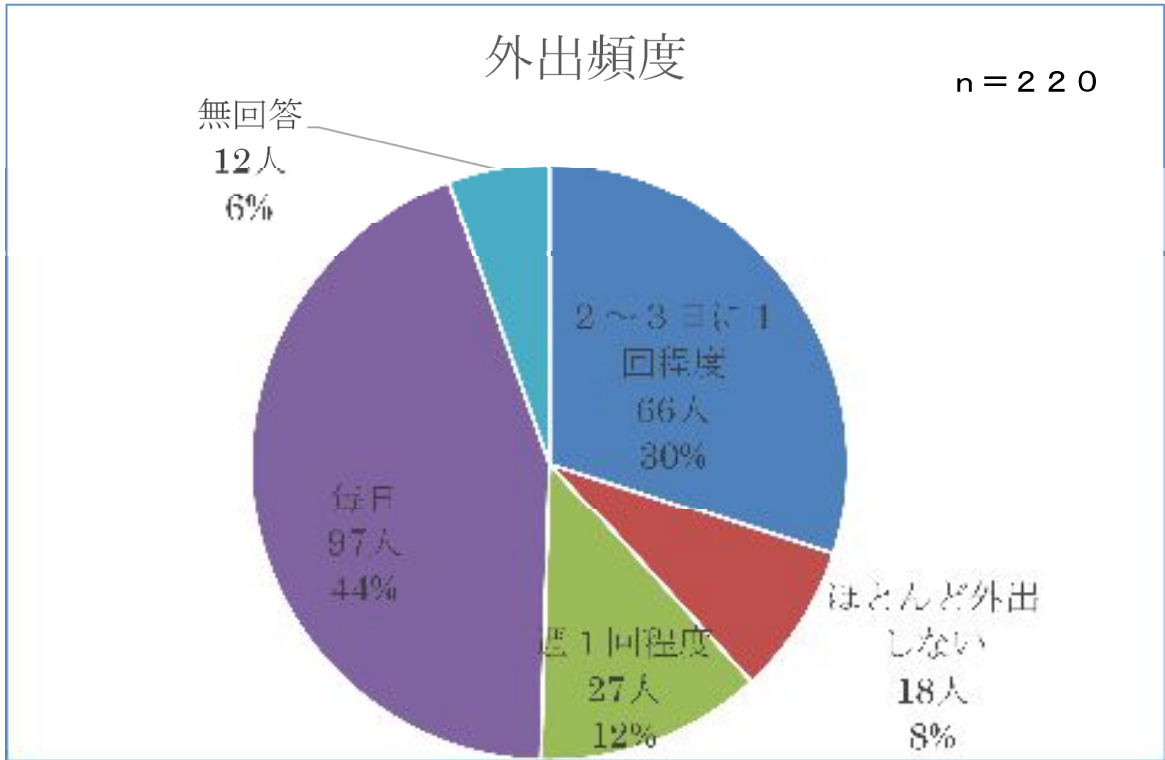
70代からの回答が50%で最も多く、次いで10代が19%であった。



問2 外出状況

問2- (1) 外出頻度 (単回答)

外出頻度は「毎日」が44%であった。また、「週に一回程度」又は「ほとんど外出しない」と回答したものを世代毎にみると、70代回答者111人のうちの16%の18人なのに対し、80代は58%、90代は75%となり、高齢となるほど外出頻度が減る傾向があった。



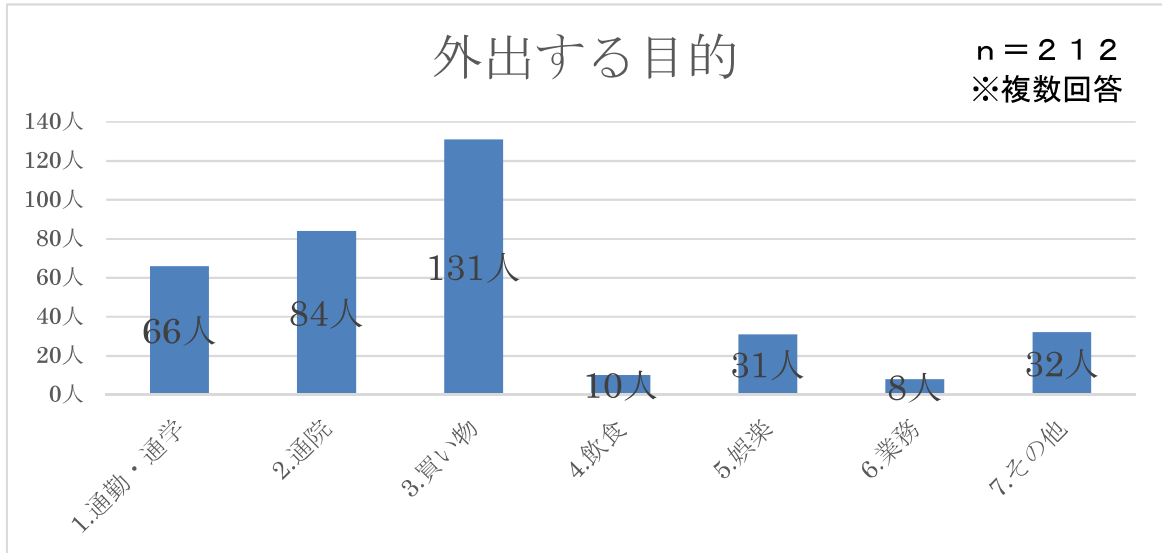
問2－(2) 外出する主な目的 (主なもの2つに○)



外出目的は「買い物」131人(回答者の62%)、「通院」84人(40%)、「通勤通学」66人(30%)の順で高かった。

【調査結果】

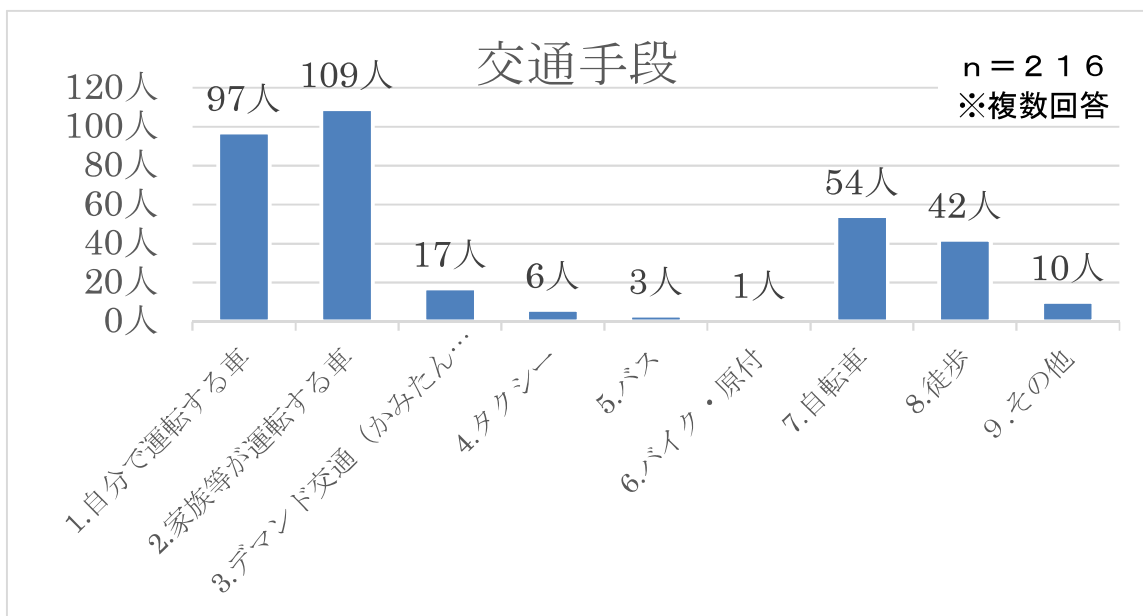
外出目的は「買い物」が最も多く、次いで「通院」、「通勤・通学」となった。



問2－(3) 日常の交通手段について、普段何をお使いですか。(主なもの2つに○)



「家族等が運転する車」109人(回答者の50%)、及び「自分で運転する車」97人(50%)が多かった。公共交通については、かみたん号17人(8%)、タクシー6人(3%)、バス3人(1%)であった。



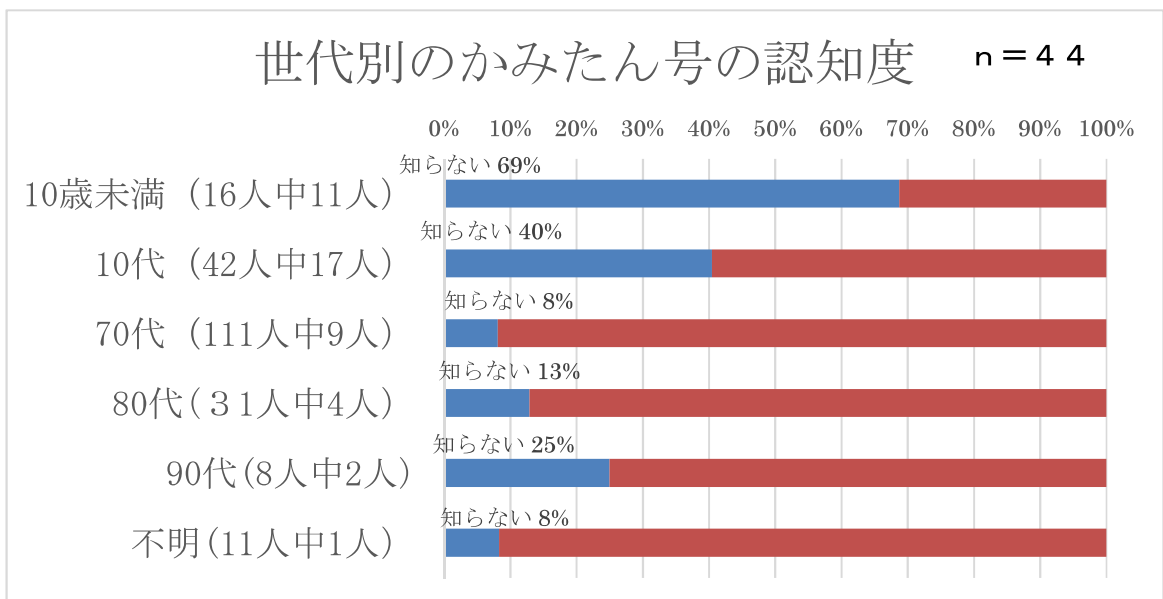
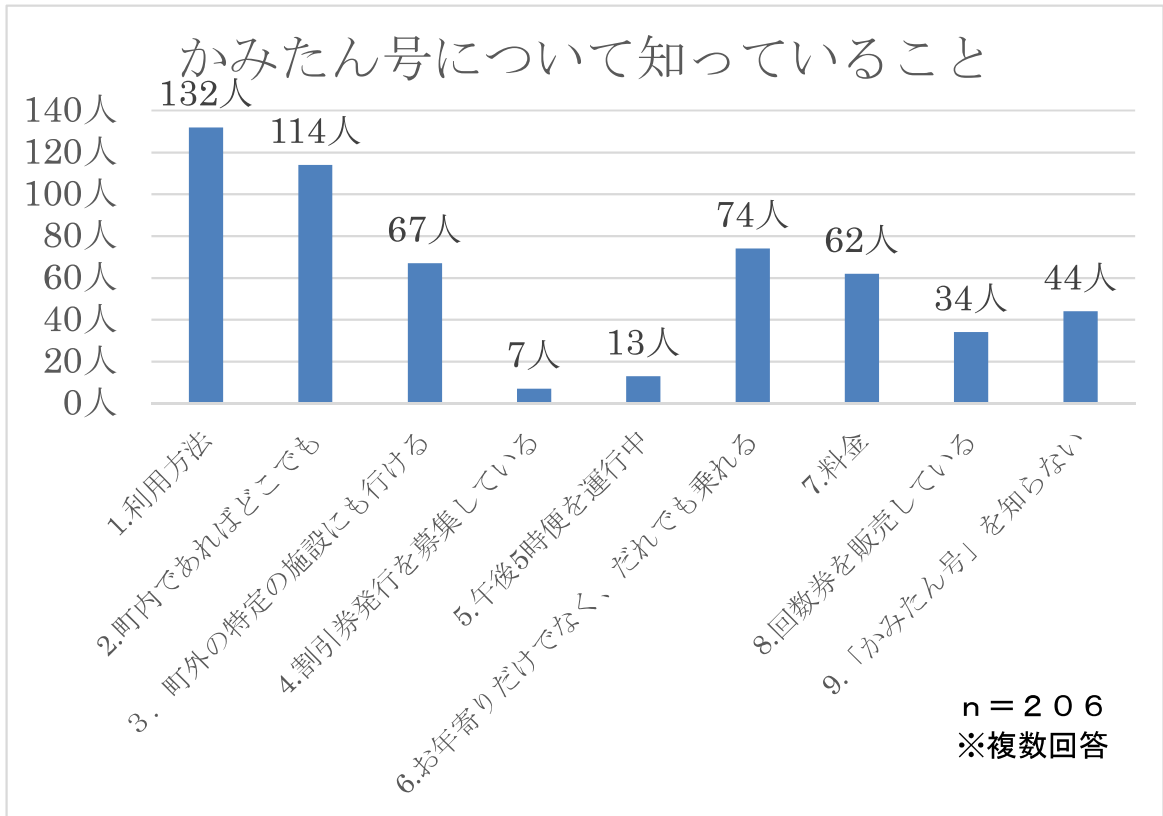
問3 かみたん号の認知度

問3 かみたん号について知っていることは何ですか。(あてはまるもの全て)



「利用方法」や「町内であれば、自宅前や目的地前でどこでも乗降できること」についての認知度に比べ「お年寄りだけでなく、子どもを含めた町民誰でも利用できること」等の認知度は低かった。

また、「かみたん号を知らない」は44人(回答者の21%)で、世代別では10歳未満、10代で多く、70代、80代で少なかった。



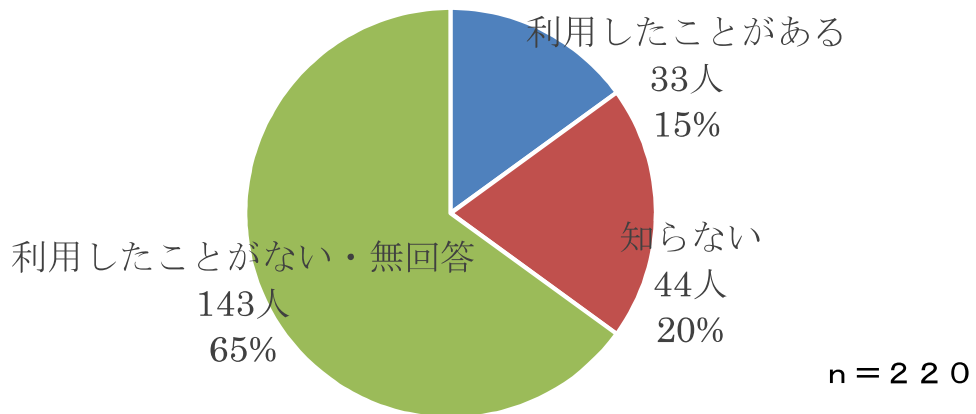
問4 かみたん号の利用状況

問4 かみたん号を利用したことはありますか。(単回答)



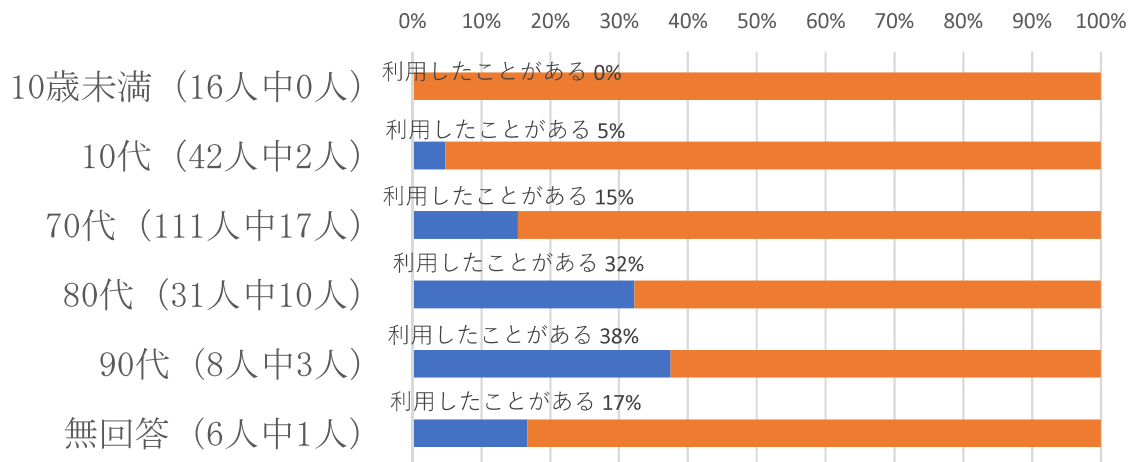
「利用したことがある」方が33人15%いた。世代別では10歳未満、10代が少なく、80代90代が多かった。

かみたん号を利用したことがあるか



世代別のかみたん号の利用割合

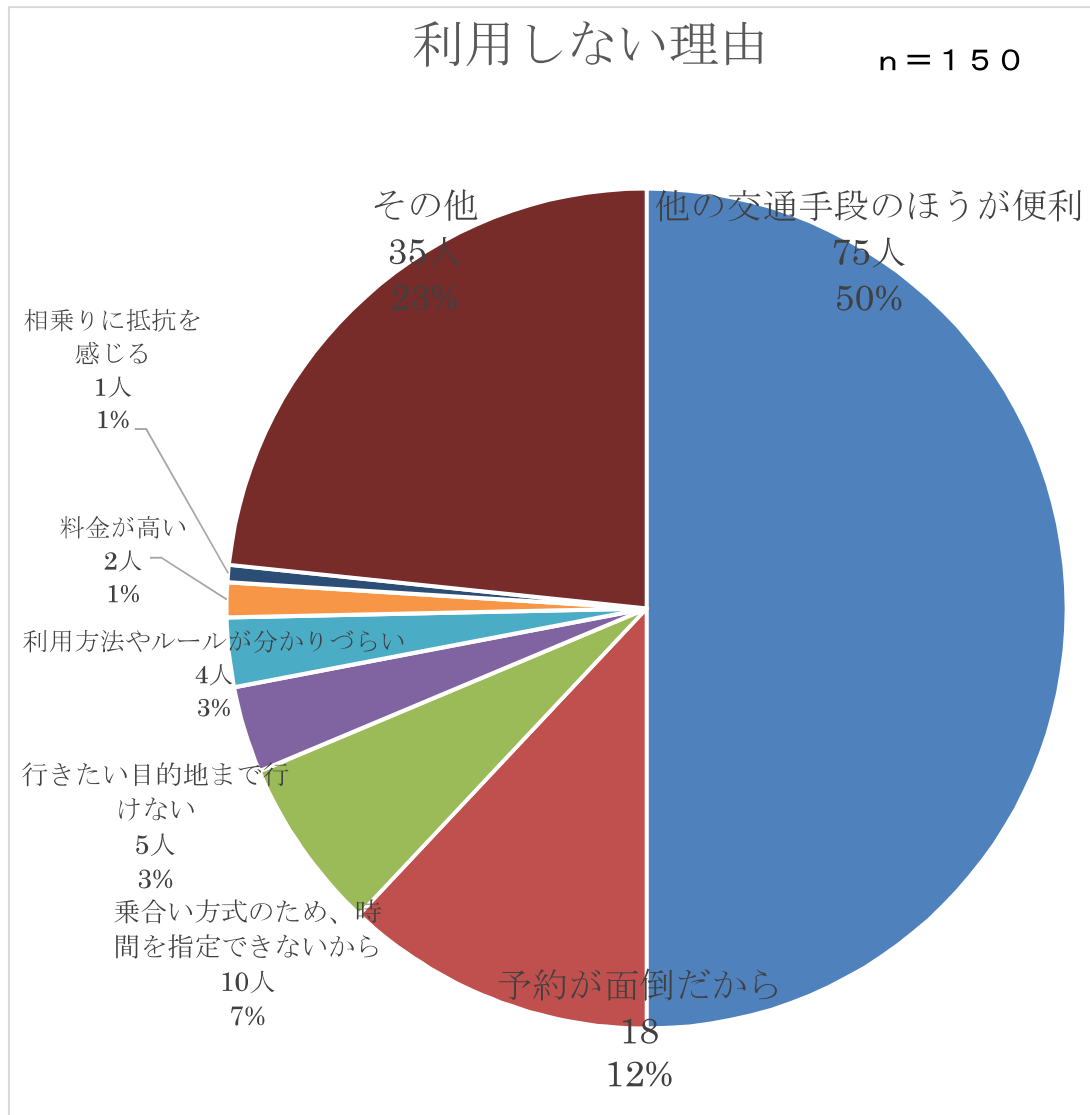
n = 33



問5 利用しない理由

問5 利用しない理由は何ですか。(単回答)

「他の交通手段のほうが便利」が半数を占め、続いて「予約が面倒」、「時間指定できない」が多かった。



他の交通手段のほうが便利	75人
予約が面倒だから	18人
乗合い方式のため、時間を指定できないから	10人
行きたい目的地まで行けない	5人
利用方法やルールが分かりづらい	4人
料金が高い	2人
相乗りに抵抗を感じる	1人
その他	35人

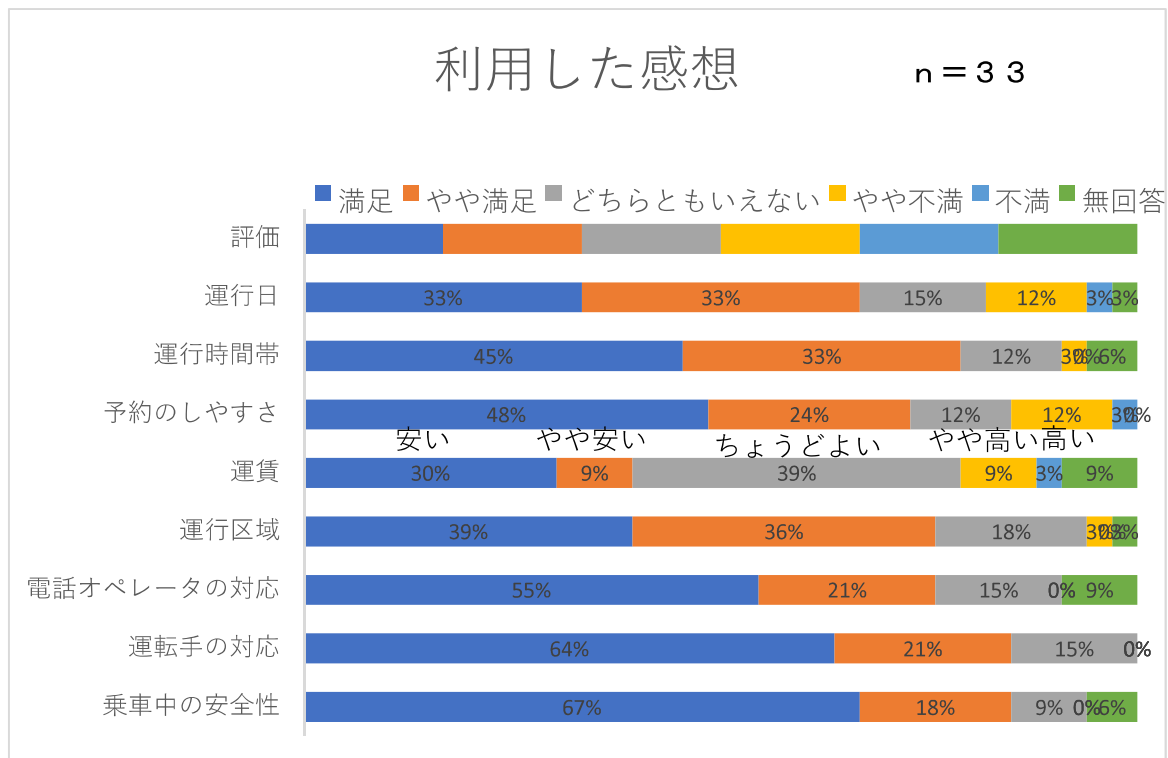
問6 利用した感想（評価）

問6 かみたん号を利用した感想はどうでしたか。



デマンド交通の運行内容については、回答者の6割以上が「満足」又は「やや満足」と回答している。

また運賃についても、「ちょうどよい」、「安い」及び「やや安い」を含めると78%となり多くの利用者が適正と感じる料金設定になっていることが分かった。

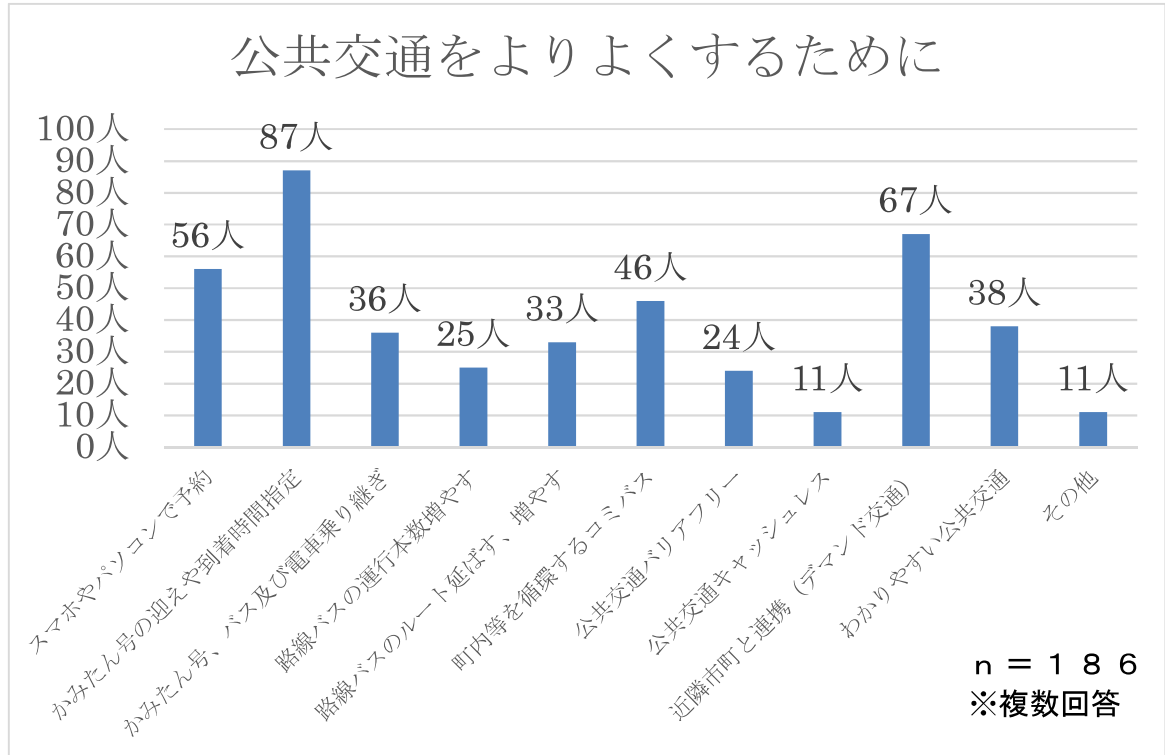


問7 公共交通をよりよくするために必要なこと

問7 今後、「かみたん号」を含めた上三川町の公共交通をよりよくするためには何が必要だと思いますか。(最大3つまで○)



上三川町の公共交通環境をよりよくするためには、「かみたん号の迎えや到着時刻を指定」する「近隣市町との連携」、「スマホやパソコンでの予約」が多かった。



問 8 自由意見

問 8 デマンド交通についてご意見、ご要望がございましたらご自由にお書きください。



自由記述では、高齢者の自動車運転事故の増加の影響もあり、免許返納後の移動手段として利用したいとの意見が多くあった。一方で、運行内容については、土日祝日の運行、時間延長、運行区域の拡大の他、スマホアプリやITを活用し利便性の向上や運行の効率化を求める意見があった。

【主な意見】

(1) 運行日について

- ・土・日・祝日にも運行されると利用しやすい。

(2) 運行時間帯について

- ・早朝の利用を可能にしてほしい。
- ・午後5時の便が利用できて助かっています。

(3) 運賃について

- ・自治医大は直行便が出ているようですが、獨協の場合は石橋駅乗り換えのようなので直行にはならないのですか、色々な面で子供には手厚いが老人の方にも運賃が200円から300円の値上げは少し厳しいのでは？

(4) 運行区域について

- ・獨協医大病院に行ける様に下野市、壬生町と連携して行う。

(5) その他

- ・将来 自身の免許返納、親の免許返納の際、不安なくできるようデマンド交通を便利にしてほしいです。
- ・ITを活用し運行効率を上げる。
- ・当日の運行状況を確認できるサービスが欲しい。当日利用できる交通手段が欲しい。
- ・今回「子供も利用できる」ということを初めて知りました。お年寄りのみと思っていたのでとても良いと思いましたし、ぜひ利用したいと思いました。

ただ、利用料金がもう少し安いこと（一回 100 円）、 スマホ予約を可にして欲しいこと、「かみたん号アプリ」の制作（予約、空き状況など）などを推進して頂きたいです。町内の子供たちがかみたん号を利用し、他町の図書館や施設を利用できればより見聞を広げ豊かな知識を身につけることに大いに役立つと思います。

問7 今後「かみたん号」を含めた上三川町の公共交通をよりよくするために何が必要だと思いますか。

(最大3つまでに○印)

1. スマホやパソコンなどを用いたかみたん号の予約ができるようにする
2. かみたん号の迎えや到着の時間を指定できるようにする
3. かみたん号、バス及び電車の乗り継ぎをしやすくする
4. 路線バスの運行本数を増やす
5. 路線バスのルートを延ばす又は増やす
6. 町内等を巡回するコミュニティバスを運行する
7. 公共交通のバリアフリー化を進める
8. 公共交通のキャッシュレス化を進める
9. 近隣市町と連携し、近隣市町のデマンド交通を利用できるようにする。
10. わかりやすい公共交通の情報を提供する
11. その他 ()

問8 デマンド交通についてご意見、ご要望等ございましたらご自由にお書きください。(自由記述)

〈自由意見欄〉

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた調査票は3月25日(水)までに同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。

デマンド交通「かみたん号」のアンケート調査ご協力をお願い

町民の皆様には、日頃から町政に対しご協力を賜り厚くお礼申し上げます。さて、デマンド交通「かみたん号」が今後よりよい運行をしていくため、皆様のご意見をお聞かせいただきたく、昨年に続きアンケート調査を実施します。今回は、6歳から18歳未満及び70歳以上の町内居住者の中から500人を抽出し、アンケート調査票を送付させていただきました。(連続で調査対象となった方もおられると思いますが、ご容赦ください。)お忙しいところ恐縮ですが、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願いいたします。

なお、本アンケートでご提供いただいた情報は、厳正かつ適正に保存・管理し、目的以外に使用することはありません。

令和2年3月

上三川町長 星野光利

記入上の注意

1. 今回お送りした封筒のあて名に記載したご本人がお答えください。お答えいただくご本人がお子様等であり回答が難しい場合は、保護者の方等がご本人の立場に成り代わりお答えください。
2. 回答は、(1つに○印)と指定されていますので、お間違えのないよう、お気をつけください。
○印は、番号を囲むように濃くつけてください。(例 ①.)
3. ご記入いただいた調査票は3月25日(水)までに同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。
差出人は無記名で結構です。
4. この調査票についてのお問い合わせは、下記にお願いします。

上三川町役場 地域生活課 生活係 上三川町しらさぎ一丁目1番地
電話 0285(56)9129

問1 あなたご自身のことについて、それぞれの項目ごとにあてはまる番号を選んで1つに○印をつけてください。

(1) あなたの性別	1. 男 2. 女
(2) あなたの年齢	歳
(3) 居住地区 (お住まいの地域)	1. 本郷小地区 2. 本郷北小地区 3. 明治小地区 4. 明治南小地区 5. 北小地区 6. 上三川小地区 7. 坂上小地区

問2 普段の外出頻度、目的、交通手段についてお尋ねします。

(1) 外出頻度 (1つに○)	1. 毎日 2. 2~3日に1回程度 3. 週1回程度 4. ほとんど外出しない
(2) 外出する主な目的 (主なもの2つに○)	1. 通勤・通学 2. 通院 3. 買い物 4. 飲食 5. 娯楽 6. 業務 7. その他 ()
(3) 外出する際の主な 交通手段 (主なもの2つに○)	1. 自分で運転する車 2. 家族等が運転する車 3. デマンド交通(かみたん号) 4. タクシー 5. 路線バス 6. バイク・原付 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 ()

問3 「かみたん号」について、知っていることは何ですか。
(あてはまるもの全てに○)

1. デマンドの利用方法(事前に登録し、電話で予約して利用)
2. 町内であれば、自宅前や目的地前で乗降できること
3. 町外の施設にも、乗降場所は決まっているが移動できること(FKD、かましん等)
4. かみたん号の割引券等を発行する民間事業者を募集していること
5. 午後5時便を試行運転中であること
6. お年寄りだけでなく、子どもを含めた町民誰でも利用できること
7. 片道の料金(大人町内300円、大人町外450円、小学生150円、未就学児無料)
8. 回数券を販売していること(1冊150円×11枚の1,650円分を1,500円で販売)
9. 「かみたん号」を知らない ⇒問7へ

問4 かみたん号を利用したことはありますか。

1. 利用したことがある ⇒問6へ
2. 利用したことがない ⇒問5へ

問5 利用しない理由は何ですか。(1つに○印)(回答後は問7へ)

1. 他の交通手段のほうが便利で、利用する必要がないから
2. 予約をしないと利用できないので面倒だから
3. 利用方法やルールが分かりづらいから。
4. 他人と相乗りすることに抵抗を感じるから
5. 料金が高いから
6. 行きたい目的地まで運行していないから(希望する目的地)
7. 乗合方式のため、迎えに来る時間や目的地に到着する時間を指定できないから。
8. その他 ()

問6 「かみたん号」を利用した感想はどうでしたか。【回答表】の各項目のあてはまるものに○印を付けてください。

(問4で「1. 利用したことがある」と回答した方のみ)

【回答表】

運行日 (平日のみ)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運行時間帯 (午前8時~午後6時)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
予約のしやすさ (1週間前から30分前まで)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運賃 (大人町内300円、町外450円)	1 安い 2 やや安い 3 ちょうどよい 4 やや高い 5 高い
運行区域 (町内全域及び町外9施設)	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
電話オペレータの対応	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
運転手の対応	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
乗車中の安全性	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満